**[招标项目需求](#_Toc488762883)**

**一、货物清单**

**（一）货物总清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **数量** | **单位** | **采购预算金额****（人民币元）** | **备注** |
| 1 | 龙岗区耳鼻咽喉医院智慧食堂称重餐线设备 | 1 | 批 | 640,900.00 | 拒绝进口 |

**（二）货物明细清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 智能称重一体机 | 31 | 台 | 拒绝进口 |
| 2 | 免加水智能自助餐炉 | 31 | 台 | 拒绝进口 |
| 3 | 人脸绑盘机 | 3 | 台 | 拒绝进口 |
| 4 | 智能电源管理器 | 2 | 台 | 拒绝进口 |
| 5 | 条码托盘 | 800 | 个 | 拒绝进口 |
| 6 | 数据交换终端 | 3 | 台 | 拒绝进口 |
| 7 | 发卡器 | 1 | 台 | 拒绝进口 |
| 8 | 收款POS终端 | 2 | 台 | 拒绝进口 |
| 9 | 取餐岛台 | 28.58 | 米 | 拒绝进口 |
| 10 | 智慧餐饮数字化平台 | 1 | 套 | 配套赠送 |
| 11 | 病患床头码点餐系统 | 1 | 套 | 配套赠送 |
| 12 | 微信移动端应用 | 1 | 套 | 配套赠送 |

**说明：**

**1、进口产品，是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。**

**注明“拒绝进口”的产品不接受进口产品参与投标；注明“接受进口”的产品允许投标人选用进口产品参与投标，但不排斥国内产品参与投标。**

**2、根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第31条的规定，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，处理原则如下：**

（1）采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

（2）使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

（3）非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。**（本项目的核心产品为：智能称重一体机）**

**二、技术要求**

**（一）详细技术要求**

**说明：1、评分时，如对一项招标技术要求（以划分框为准）中的内容存在两处（或以上）负偏离的，在评分时只作一项负偏离扣分。**

**2、带★号条款为不可负偏离条款，不作为评分准则中的评分内容，如未响应或出现负偏离的，将作投标无效处理；带“**▲**”指标项为重要参数条款，负偏离时依相关评分准则内容作重点扣分处理。**

**3、****招标技术要求中，用红色加粗字体标注的指标项均要求提供证明资料，共15项；其余指标项未要求提供证明资料，无需提供相关证明资料。**

**4.涉及区间的技术要求，除特别注明以外，均包含首尾两端本数，所投产品响应数值在招标文件要求的区间范围内即认定为满足该项技术要求，产品参数区间与招标要求不一致的均视为负偏离。例：**

**（1）涉及区间的参数除特别注明以外，产品参数区间不在招标要求区间范围内的视为负偏离。例：区间要求为5-20ML, 所投产品，范围最小值≥5ML，范围最大值≤20ML，即为满足该项技术要求。**

**5、相关证明材料的产品名称与招标技术要求的货物名称不一致的，需提供为同种产品的说明；若名称不一致又未提供说明的，由评审委员会判定是否符合文件要求。**

**6、检验（检测）报告要求具有CMA或CNAS等标识，否则该检验（检测）报告视为不满足招标文件要求，作负偏离处理。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **参数要求** |
| 1 | 智能称重一体机 | ▲1.菜品存储容量：单个时间段内至少可存储999个菜品，共五个时间段累计至少可存储4995个菜品，称重精度：称重精度应为不小于1克；**【投标时提供证明材料：检验（检测）报告扫描件（原件备查）】** |
| 2.量程及称重传感器等级：量程:0-40千克；称重传感器等级为≥C3级； |
| 3.识码时间：识码时间应≤1秒； |
| 4.识码距离：识盘距离应≥30厘米； |
| 5.识码区域：≥340\*300mm； |
| 6.识码成功率：识码成功率应为99.9%； |
| 7.提示信息：取餐时应提示放置托盘、推荐食用等提示信息； |
| ▲8.72小时不间断工作：不断电运行72小时后，正常读取、正常显示；**【投标时提供证明材料：检验（检测）报告扫描件（原件备查）】** |
| 9.计量稳定时间：计量稳定时间应≤2秒； |
| 10.待机显示：应能实时显示菜品名称、重量、单价、营养信息、提示信息； |
| ▲11.营养数据显示：应能实时显示营养数据、营养数据包括:热量、蛋白质、脂肪、碳水物、钠、纤维；**【投标时提供证明材料：检验（检测）报告扫描件（原件备查）】** |
| 12.取餐时显示：取餐时应能实时显示菜品名称、取餐重量、价格、累计取餐的菜品明细、本人姓名、余额、取餐重量、当前菜品消费金额及累计金额； |
| 13.无盘取餐报警功能：能在无盘取餐时报警； |
| 14.未绑盘取餐报警功能：能在未绑定托盘取餐时报警； |
| 15.取餐异常报警功能：能在取餐异常时报警； |
| 16.余额不足报警功能：能在余额不足时报警； |
| 17.重量不足报警：能在菜品重量不足时报警； |
| 18.超额报警功能：能在超过取餐金额时报警； |
| 19.超量报警功能：能在超过取餐重量时报警； |
| ▲20.离线功能：能在离线时自动切换离线消费模式，在线后数据自动上送平台；**【投标时提供证明材料：检验（检测）报告扫描件（原件备查）】** |
| 21.校准功能：有校准功能； |
| 22.去皮功能：有去皮功能； |
| ▲23.菜品切换：可通过设备显示屏、手机移动端及后台软件三种方式进行菜品切换；**【投标时提供证明材料：检验（检测）报告扫描件（原件备查）】** |
| ▲24.菜品新增：能在设备上新增菜品并上传后台；**【投标时提供证明材料：检验（检测）报告扫描件（原件备查）】** |
| ▲25.历史菜品：设备离线后，默认当前售卖菜品，可自由选择切换设备本机售卖的最近至少20个菜品；**【投标时提供证明材料：检验（检测）报告扫描件（原件备查）】** |
| 26.显示屏：菜品信息显示屏尺寸不低于10.1寸； |
| 27.状态指示：根据设备不同运行状态显示不低于三种颜色状态指示灯； |
| 2 | 免加水智能自助餐炉 | 1.免加水干烧型，功率：≥400w/220v，智能电子精准温控技术，恒温控制；温度可设置40-88°，三档预设快速调温，采用多重隔热技术，保温层高达40MM，盖子的阻尼缓冲器采用多重泄压技术，有效防止过载，底壳一体成型，且设有集水槽，盖子收口深度达18MM，任意角度均能有效收集冷凝水，采用高亮显示屏，高灵敏度触摸式按键，设儿童安全锁和温度记忆功能； |
| 3 | 人脸绑盘机 | 1.通讯方式：至少包含WIFI、以太网、蓝牙4.0、4G |
| 2.显示不低于13.3英寸，分辨率不低于1280\*800，识别采用卡/码/脸，像素不低于200万像素双目，电源DC 12V/3A，CPU不低于RK3566，四核，主频1.8GHz，存储不低于2GB+16GB； |
| 4 | 智能电源管理器 | ▲1.支持不少于8种情景预设与调用，如影音情景、会议模式等；**【投标时提供证明材料：检验（检测）报告扫描件（原件备查）】** |
| 2.共有≥8组受控电源，通道可设置互锁，面板按键开关功能，对于不用通道可设置为常关状态，节能环保； |
| 3.配合配套墙控面板管理使用，RS485通讯方式，带供电功能； |
| ▲4.可监控系统电压、总电流、功率，电流超出预设警告值，数码管会不断闪烁警告，如超出过载值，系统继电器会全部断开起到保护设备作用，蜂鸣器也会发出响声提醒用户；**【投标时提供证明材料：检验（检测）报告扫描件（原件备查）】** |
| 5.前面板带数码显示屏，可显示当前电压，电流； |
| 6.可设置乱序功能，通道的延时开启或关闭时间摒弃传统电源时序器，以上一路为参考开启（关闭）模式，直接以开机为参考量，使时间设置及通道管理更灵活方便，如传统电源时序器先开了第1路才能打开第2路，而AI系列的电源时序器是以开机时间为参考，这样通道之间不存在影响，完全可以设置为先开第2路再开回第1路； |
| 7.通过ID设置，实现多台级联同时管理； |
| 8.≥2路外接触发器，可执行调用预设好情景，开启关闭某通道或多通道，如外接传感器启动电源设备或调用场景，如人体红外感应器； |
| 9.上位机操作软件，RS-232，也可接入中控控制； |
| 10.外观设计体现科技感，友好简洁的操作软件； |
| ▲11.具有≥1路RS-485、≥1路RS-232控制、≥1路RJ45网口、≥2路GPIO控制接口；**【投标时提供证明材料：检验（检测）报告扫描件（原件备查）】** |
| 5 | 条码托盘 | 1.规格MM（±10%）：420\*300\*27 |
| 2.采用PP材质，两侧条码，每侧至少4个以上条形码，使用温度：-30℃到120℃以内 |
| 6 | 数据交换终端 | 1.具备千兆电口≥48个，SFP+千兆光口≥4个； |
| 2.支持基于端口的流量监管，支持双速三色CAR功能； |
| 3.交换性能≥430Gbps，包转发率≥150Mpps； |
| 4.支持MAC地址学习数目限制； |
| 5.支持基于队列限速和端口整形的功能； |
| 6.支持端口隔离、端口安全、Sticky MAC； |
| 7.支持防止DOS，ARP攻击功能，ICMP防攻击； |
| 8.支持CPU保护功能； |
| 9.支持用户认证点和策略执行点分离； |
| 10.黑名单和白名单； |
| 7 | 发卡器 | 1.通讯波特率：不低于9600b/s |
| 2.通讯接口：USB/RS232 |
| 3.支持卡片类型：非接触式IC卡、CPU卡 |
| 4.读卡距离：不低于5cm |
| 8 | 收款POS终端 | 1.收费方式：IC卡/电子码/二维码 (微信、支付宝、云闪付） |
| 2.读卡距离：≥5cm |
| 3.读卡速度：≤0.3秒 |
| 4.通讯接口：USB、WIFI、4G |
| 5.存储容量：≥6万条流水记录 |
| 6.挂失条数：≥100万条 |
| 7.使用时长：≥8小时 |
| 8.充电方式：DC9V/2A携带充电器或直接接电脑的USB口充电 |
| 9 | 取餐岛台 | 1.木制底柜，不锈钢台面，单边宽不小于900mm，高不小于800mm，每台设备配置一套至少8位插座，铺设电源线，网线到位，电源线满足设备功率需求。 |
| 10 | 智慧餐饮数字化平台 | 1.包含涵盖排菜备餐、收银结算、营养查询、卡务管理、补贴发放以及消费策略等食堂管理相关功能，同时提供了会员管理、福利商城、食安中心、采购中心、进销存和成本管理等食堂管理扩展相关功能，满足食堂的个性化配置需求，系统具备灵活性及可扩展性，支持本地/云端部署； |
|
| ▲2.角色管理：系统管理员支持对操作员的角色的新增、查询、修改和删除操作，每个角色都可授权对应的功能权限；系统管理员可分别就区域、食堂、档口建立不同的数据权限，设置了数据权限的操作员账户只能查询有权限的数据；**【投标时提供证明材料：检验（检测）报告扫描件（原件备查）】** |
| 3.支持卡类型自定义管理，卡类型记录数不限，可进行冻结金额、押金、发卡工本费、换卡工本费、有效期管理； |
| 4.支持组织架构的多级部门管理，支持按部门名称查询，部门级别无限制； |
| 5.支持对管理系统下多餐厅、多档口的中央集控式管理； |
|
| 6.支持对平台下所有终端设备的在线设置与管理，实现在线监控； |
| 7.支持对单人进行发卡、绑定/解绑、锁定/解锁、挂失/解挂、充值、续期、换卡、余额冻结、卡押金收取、充值退款、补贴减值、退卡等业务操作，同时提供了快捷操作功能，卡务操作均有日志可查询； |
| 8.支持批量发卡、充值、挂失、解挂、退款、续期等批量操作； |
| 9.支持批量补贴功能，方便相应用户对不同单位、持卡人的不同账户、设定的补贴日期及过期时间进行批量补贴操作，支持模板下载，Excel 导入开单，如：部门补贴、岗位补贴、加班补贴、节假日补贴等； |
| 10.可按节假日补贴、日补贴、周补贴、月补贴等类型实现补贴计划管理； |
| 11.支持充值策略管理，可设定不同的应用策略，实现充值赠送、收取服务费等业务，例如：充值赠送指定金额、按充值金额百分比进行充值赠送，充值服务费按指定金额或百分比进行服务费收取等； |
| 12.支持消费策略管理，可指定餐厅、终端、餐盘或菜品，支持按日或周或某时段，对某一餐别或时间范围内，对某一种类型卡或全部卡进行消费控制，管理更灵活，例如：限制消费、消费减免、定额消费、整单折扣、整单优惠、也可按单品进行消费策略管理，支持单品的折扣、优惠等； |
| 13.菜品管理：维护菜品和套餐类型，实现新增、查看、修改和删除功能；实现对菜品和套餐的维护操作，建立菜品套餐的名称、单价、BOM清单和选择类型，可自动生成营养素，在列表中可直接查看营养素信息；可实现批量导入菜品数据； |
|
| 14.菜品下发:可对线上线下设备如称重机、绑盘机、手机端等进行菜品下发管理，可选择一键下发全部菜品，多选菜品下发； |
| 15.具有食材类别管理、食材营养成分管理等功能； |
| 16.可按天对菜品进行排菜管理； |
| ▲17.餐盘管理：支持餐盘的新增、查看、删除操作；可通过excel导入导出进行批量便捷的操作；**【投标时提供证明材料：检验（检测）报告扫描件（原件备查）】** |
| ▲18.绑盘记录查询：可按订单ID、餐盘号、用户姓名和绑定状态进行查询操作；可查看单笔绑盘记录详情信息；可导出绑盘记录。**【投标时提供证明材料：检验（检测）报告扫描件（原件备查）】** |
| 19.优惠券管理：支持创建电子优惠券；创建电子优惠券发放任务，系统自动发放电子优惠券； |
| 20.用餐评价：可进行订单号、用户编号、姓名、订单时间进行查询评价记录，导出用餐评价数据记录； |
|
| 21.满意度报表：可按照时间段统计用餐评价，所查询的报表数据均可打印或导出电子表格； |
| 22.提供营业看板功能，支持按日和月来查看营收情况，包括营业状况、营业趋势、商品销售额排行、终端实时运维情况及终端销售额排行； |
| 23.有营业看板展示、营业流水查询、营业明细查询、支付方式明细查询、菜品销量排行展示等功能； |
|
| 24.提供菜品销售排行分析，支持查询某餐厅一段时间内畅销、滞销菜品销售数、畅销菜品销售额排行信息，实现导出Excel 和打印功能； |
| 25.提供餐厅营收统计表，可按餐厅或收银员维度统计消费次数、应付金额、优惠金额、实付金额、支付方式收入汇总、充值金额、赠送金额、退卡金额、工本费、押金、充值付款方式等信息，提供导出Excel 功能； |
| 26.提供人员消费汇总及分餐汇总统计，可统计人员的消费次数、消费金额信息，也可统计各餐别的消费次数、消费金额信息，支持导出Excel 功能； |
|
| ▲27.拥有菜品自动称重系统相关软著、菜品称重数据监测相关软著和互动评价信息服务相关软著。**【投标时提供证明材料：有效期内的证书扫描件（原件备查），证书名称无需完全一致，具备相同或相似功能即可】** |
| 11 | 病患床头码点餐系统 | 1.扫码订餐：患者及其家属可通过床头码（一床一码）进行订餐，无需手动输入送餐地址，系统自动定位病床位置（可手动修改位置信息）配送，选择套餐下单后进行微信支付； |
| 2.自助退单：在系统截止退单时间前，患者及家属可在手机端对已预定订单进行退单操作，退款金额原路径返回，无需到窗口办理，省时省心； |
| 3.菜谱分离：可对医护人员菜谱与病患人员菜谱进行分离配置，确保医护人员订餐菜品及单价与病患人员订餐菜品及单价不同； |
| 4.套餐管理：可设置固定菜品套餐类型和金额，需支持多选一套餐模式； |
| 5.预定餐统计汇总：系统可统计当餐预定餐信息（包含但不限于菜品名称、菜品数量、订餐人、订餐时间等），支持导出A4纸打印； |
| 6.消费记录查询：支持病患人员手机微信自助查询消费记录（包含但不限于消费菜品、消费金额、消费时间等）； |
| 7.打包配送：系统支持预定单打包费、配送费及配送方式配置； |
| ▲8.拥有订餐服务相关软著。**【投标时提供证明材料：有效期内的证书扫描件（原件备查），证书名称无需完全一致，具备相同或相似功能即可】** |
| 12 | 微信移动端应用 | 1.轮播图：展示首页宣传图片轮播。 |
| 2.充值：展示用户总余额，单个显示个人钱包和补贴钱包余额以及可以进行充值和查询充值记录。 |
| 3.我的订单：展示手机订餐下的所有订单，分列表显示创建订单、已下单、已支付、已完成、已取消和已退款。 |
| 4.我的账单：展示手机订餐下的所有账单，分列表显示充值、补贴、消费、提现和退款。 |
| 5.扫码绑盘：可点击扫描托盘上面的二维码进行绑盘取餐。 |
| 6.身份码：可点击打开个人身份码进行身份认证和刷码消费。 |
| 7.点餐：可点击打开进行手机当餐点餐。 |
| 8.订餐：可点击打开进行手机提前订餐。 |
| 9.优惠券：可以查看所有优惠券，分列表显示可使用、已使用和已过期。 |
| 10.营养分析：可以查询某个时间段和餐次的营养素以及摄入分析。 |
| 11.人脸注册：可以自助拍照/选择照片上传人脸照片进行注册和更新。 |
| 12.提现记录：可以查看所有提现记录，分列表显示待审核、审核成功和审核失败。 |
| 13.申诉记录：可以查看所有订单申诉退款记录，分列表显示待审核、审核成功和审核失败。 |
| 14.意见反馈：可点击打开进行意见反馈填写及反馈记录查询。 |

**（二）人员要求**

投标人需为本项目配备不少于4名项目人员。投标人所安排的项目人员在项目服务期间，未经招标人同意不允许随意变更。

**三、商务要求**

**说明：1、评分时，如对一项招标商务要求（以划分框为准）中的内容存在两处（或以上）负偏离的，在评分时只作一项负偏离扣分。**

**2、带★号条款为不可偏离条款，不作为评分准则中的评分内容，如未响应或出现负偏离的，将作投标无效处理；带“▲”指标项为重要参数，负偏离时依相关评分准则内容作重点扣分处理。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **商务需求项** | **招标商务要求** |
| **（一）免费保修期内售后服务要求** |
| 1 | 维修响应及故障解决时间 | 在免费保修期内，一旦发生质量问题，中标人保证在接到通知24小时内赶到现场进行修理或更换。 |
| 2 | 免费保修期 | ★1.货物免费保修期6年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。 |
| ★2.免费保修期内，所有服务及配件全部免费。 |
| 3 | 技术文件 | 供应商应提供全套、完整的书面技术资料，包括仪器说明书、操作手册、简单维修说明、图纸等。 |
| **（二）免费保修期外售后服务要求** |
| **1** | **维修零配件、消耗品和延续保修合同的报价** | 1.1由设备制造商提供售后服务，1 小时内响应，24小时维修到位，并在48小时内消除故障（不可抗力情况除外）。消耗品和零配件供应及时，特殊情况下可提供备用机。在境内有相对应的零配件保税库，于中标后出具证明文件。 |
| **（三）其他商务要求** |
| **1** | **违约责任** | 1.1中标人不能交货的，需偿付不能交货部分货款的5%的违约金并按主管部门相关规定处理。 |
| 1.2中标人逾期交货的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任 |
| 1.3中标人所交付产品、工程或服务不符合其投标承诺的，或在投标阶段为了中标而盲目虚假承诺、低价恶性竞争，在履约阶段则通过偷工减料、以次充好而获取利润的，采购人将根据标的的性质以及损失的大小，可以合理选择要求中标人承担修理、更换、重做、退货、减少价款或者报酬等违约责任。 |
| 1.4如投标供应商未按照投标文件中承诺的时间交货或提供服务，投标供应商应承担延期交货和延期服务的违约责任：凡因执行项目合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。 |
| **2** | **交货及付款要求** | ★2.1履约时间和地点：投标供应商在签订合同之日起30天内交货，交货地点为采购人指定地点，要求负责所有设备的安装、调试，并达到使用状态。 |
| ★2.2付款期限和方式：合同签订并收到相应发票后支付合同总额30%作为预付款（以财政支付为准）；设备到达指定安装现场且安装、调试验收合格并提供全额发票后支付合同总额的70%；采购人应当自收到发票后10个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向供应商付款的条件。 |
| **3** | **验收条件** | 3.1中标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由中标人提供产品保修文件。当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告：a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。c、货物具备产品合格证。 |
| **4** | **争议解决方法** | 4.1争议解决方法如果协商还不能解决，应提交深圳仲裁委员会，按其仲裁规则和程序在深圳进行仲裁。仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。 |
| **5** | **运输、安装条件** | 5.1 投标供应商须在签订合同之日起30天内向采购人提供设备的运行、安装、使用环境要求。 |
| **6** | **培训** | 6.1投标供应商应派专业技术人员免费对采购单位指定人员进行定期培训及指导，直至其完全掌握设备的基本故障处理技术。 |
| 6.2 现场培训：投标供应商应提供现场技术培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能。 |
| **7** | **知识产权** | 7.1涉及采购标的的知识产权归属、处理的，应约定知识产权的归属和处理方式。 |
| 7.2采购人购买产品后，有权对该产品与其他设备进行配套、整合或适当改进，而免受侵犯专利权的起诉。 |
| **8** | **其他** | 8.1投标供应商应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。 |