服务需求书

**1. 带“★”项为不可负偏离项，有一项负偏离即导致投标无效。是否响应第六章服务需求书，以《服务条款偏离表》“投标文件响应”栏填写为准。**

**2.如投标人中标后被发现不能满足本章带★号条款要求的，采购单位有权拒绝签订合同，一切后果由投标人承担。**

**（一）采购项目概况**：

1. 项目名称；钟屋社区食堂服务外包（含食材）
2. 项目预算金额或预算金额之下的最高限额；598,752.00元

**（二）项目管理和服务要求**：

1. **服务范围；**本项目食堂厨房面积约36平米，餐厅面积约180平米，厨具设备、厨杂用品以及餐厅家具等配备齐全。员工就餐区采取自助餐模式，设餐位92个，预计固定就餐人员60人，中标单位承担早中餐供餐（工作日）及食堂管理运营服务。
2. **服务期限；**本项目合同期为1年。本项目合同履行期满后，可根据中标供应商履约情况决定是否续约,但总合同履行期限最长不超过3年，合同一年一签，第一年为本次招标的中标合同履行期限。
3. **服务内容、技术标准、工作质量要求；**
4. 服务内容：委托专业食堂运营服务供应商提供的服务内容包括但不限于：配备人员提供员工及接待餐的劳务服务、食材采购及加工制作、工衣等低值易耗品、餐厅服务、包间接待服务、食堂卫生清洁管理、食堂安全管理等。
5. 供餐要求：
   1. 供餐模式：按自助餐标准提供服务。
   2. 菜谱制作和审核管理：中标人每周三前拟制下周菜谱，交采购方审核。每周一在食堂公布栏进行张贴便于就餐员工及时了解。
6. 工作质量要求：干净、卫生、味道要好
7. 服务成果要求：达到采购方要求。

**早餐菜品要求：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 提供品种 | 人均参考标准 | 品种数量 | **备注** |
| 1 | 汤(炒)粉面类 | 270-500g | **1** | 猪杂汤米粉、蒸粉、炒粉等 |
| 2 | 粥类 | 300-400g | **1** | 皮蛋瘦肉粥、白粥、小米粥、瘦肉粥、蔬菜粥等 |
| 3 | 粗粮、面点类 | 100-200g | **1** | 馒头、肉包、菜包、花卷、玉米、花生、番薯、芋头、山药等 |
| 4 | 豆浆（现磨）或者牛奶 | 200ml | **1** | 豆浆现磨，提供卡士酸奶、鲜奶（轮换） |
| 5 | 鸡蛋/咸鸭蛋 | 个 | **1** | 隔天一换 |
| 6 | 咸菜/青菜 | 20-50g | **2** | 酸菜、榨菜、萝卜干、老干妈、蚝油麦菜、番薯叶、生菜等等、 |

**中餐菜品要求：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 提供品种 | 标准 | 中餐品种 | 参考说明 |
| 1 | 主荤 | 肉含75-100% | **1** | 全肉主荤类，例如：白切鸡、卤水鹅、红烧鱼、啤酒鸭、蒜蓉虾、羊肉、煎带鱼、梅菜扣肉、卤水猪脚、叉烧等 |
| 2 | 副荤 | 肉含40-50% | **1** | 副荤类，例如酿茄子、苦瓜炒牛肉、客家酿豆腐等、咖喱滑鸡等 |
| 3 | 小荤 | / | **1** | 西红柿炒蛋、韭菜炒蛋、红烧茄子、蚂蚁上树等 |
| 4 | 蔬菜 | / | **1** | 时令蔬菜：蒜蓉菜心、蚝油油麦菜、清炒番薯叶等 |
| 5 | 其他 |  | **1** | 豆类、瓜类、凉拌等 |
| 6 | 汤类 | 炖汤 | **1** | 咸汤、甜汤轮换：例如鸡汤、排骨莲藕汤、百合蜜枣龙骨汤、玉米萝卜大骨汤、老鸭汤；银耳莲子红枣汤、冰糖莲子桂圆汤、冰糖雪梨百合汤等 |
| 7 | 水果 | / | **1** | 根据不同季节提供应季水果 |
| 8 | 主食 | / | **1** | 东北珍珠米或丝苗香米，米质良好、色泽纯正，不糊、不夹生，软硬适当 |

1. 质量标准：
2. 食材验收及食品安全管理：中标人负责采购所需要的食材。中标人应对拟选的供应商进行认证、评审和考核。
3. 食材品牌资质要求如下：所有食材进货渠道、品种选择、食材品牌可由委托方指定。
4. 供应商的监控和管理：每季度对所有供应商进行考核评分。
5. 卫生清洁管理：中标人负责做好食堂区域，包括厨房、餐厅、储藏室、洗碗间、烟罩、一体化隔油器、污水提升装置、以及餐厅办公室的卫生清洁、清理等。
6. **人员要求（岗位要求、数量）；**
7. 中标人承担厨师1名、帮厨1名、洗洁1名等所有聘用员工的人事、劳资、社会保险、住房公积金、体检、计生、培训等人事劳资管理工作。所有配备的人员的劳资以及有关经济及法律责任均由中标人负责，与采购方无关。
8. 中标人自行负责日常办公用品及工衣、劳保用品等费用。
9. 中标人在经营期间必须服从采购人制定的相关管理规定。
10. **考核办法；**每月参照“深圳市宝安区航城街道\*\*后勤服务综合管理考核办法”进行考核。
11. **报价要求；**本项目服务费采用包干制，包括服务成本、法定税费和企业的利润。
12. **付款方式；** 采购方可以选择按季度或按月支付服务费用。凭中标单位完税发票，工资发放清单，由采购单位签署付款凭证,办理相关付款手续。遇法定节假日可顺延。
13. **其他需说明的事项；** 中标方不得将项目非法分包或转包给任何单位和个人；采购方有权根据中标人服务总体质量组织定期考核，考核不合格采购方有权要求中标单位限期整改，如整改不达标则采购方有权提前中止合同；中标方承担以下费用：食材、燃料、食堂餐巾纸、牙签等消耗品费用；食堂清洁剂、消毒剂、去污剂等清洁用品费用；中标方提供服务人员工作服、帽子、围裙、手袖、防水鞋等工作用品；如采购单位对中标方选派的服务人员不满意提出更换要求的，中标方必须无条件在15天内更换相同或更高级别的服务人员。