招标项目需求

说明：

1、投标人须对同一采购项目为单位的服务进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效投标。

2、招标项目需求中打“★”号条款为实质性条款，投标人如有任何一条负偏离则导致投标无效。

3、招标项目需求中打“▲”号条款为重要技术条款，负偏离不作为无效投标条款。

一、项目概况

（一）采购内容

需求内容	数量	单位	财政预算限额/全年支付上限(元）	最高限价（元）	所属行业
深圳鹏城技师学院2025年信息安全服务项目	1	项	350,000.00	350,000.00	软件和信息技术服务业

（二）项目服务总体要求

中标供应商须根据本项目的实际情况，为本项目指定合格的项目负责人，并配备足够人员和技术力量的专门团队，项目团队人员需具备项目相关的专业能力知识背景及工作经验；为项目配备必要的服务资源及工具设备等；制定科学合理的服务方案及工作计划；负责完成招标要求的全部服务工作；应严格按制定的项目实施方案组织实施，并接受采购人监督，确保项目工作高质量完成。

二、技术要求

（一） 具体技术要求

信息安全驻场服务：提供一名信息安全工程师进行驻场服务，每周驻场时间不少于一天。除上述驻场服务人员，拟提供的服务人员包括但不限于运维工程师、安全服务专家等。

漏洞扫描服务：根据2026年深圳市人力资源和社会保障局直属单位信息安全工作方案要求，完成互联网网站信息系统、主机系统、办公终端的漏洞安全扫描及复核工作。

信息系统高级渗透测试服务：根据2026年深圳市人力资源和社会保障局直属单位信息安全工作方案要求，对深圳鹏城技师学院6个业务系统进行全面高级渗透测试。

互联网网站信息系统渗透测试服务：根据2026年深圳市人力资源和社会保障局直属单位信息安全工作方案要求，完成深圳鹏城技师学院门户网站渗透测试工作。

信息系统风险评估服务：根据 2026 年深圳市人力资源和社会保障局直属单位信息安全工作方案要求，完成深圳鹏城技师学院信息系统风险评估工作。

网络与信息安全突发事件应急演练服务：根据 2026 年深圳市人力资源和社会保障局直属单位信息安全工作方案要求，完成深圳鹏城技师学院网络与信息安全突发事件的应急相关工作。

信息安全制度修订服务：根据 2026 年深圳市人力资源和社会保障局直属单位信息安全工作方案要求，完成信息安全制度的修订工作。

安全咨询服务：结合深圳鹏城技师学院现有 IT 基础架构系统，为深圳鹏城技师学院不断完善信息安全防护方案提供技术咨询；协助深圳鹏城技师学院完成上级单位信息安全考核各项指标达标工作，为深圳鹏城技师学院提供信息安全预警信息；并在深圳鹏城技师学院进行等级保护建设时提供等级保护测评咨询服务。

网站在线安全实时监控服务：根据 2026 年深圳市人力资源和社会保障局直属单位信息安全工作方案要求，为深圳鹏城技师学院提供对外服务门户网站在线安全实时监控服务，并协助深圳鹏城技师学院对发现的问题和漏洞进行修复。

信息安全知识培训服务：根据 2026 年深圳市人力资源和社会保障局直属单位信息安全工作方案要求，为深圳鹏城技师学院工作人员提供信息安全知识培训。

重要时期安全保障服务：在护网、重大活动、节假日等特殊时期内，额外提供一名中级工程师现场协助值守，做好网络与信息安全隐患排查、安全防护、预警监测、分析研判等安全保障技术支撑服务。

数据安全支撑服务：本服务参考《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》、《网络数据安全管理条例》（征求意见稿）、《关键信息基础设施安全保护条例》、《网络数据处理安全要求》等要求，根据采购人当前数据安全工作开展现状，结合上级单位数据安全工作要求，提供一项数据安全或个人信息保护相关的安全评估工作。

其他服务：将服务期内所有服务记录、工作文档移交深圳鹏城技师学院工作人员，做好交接工作。

（二） 本项目具体服务工具要求

序号	服务工具名称	服务工具要求
1	漏洞扫描工具	1、支持针对指定IP段，同时一键下发系统扫描、Web扫描、口令猜解扫描任务，其中Web扫描支持暗链检测、网站木马检测、检测深度、爬虫策略、HTTP请求头、表单填充内容、

		最大页面数、页面最大KB数、例外URL、例外操作按钮、例外文件类型、例外特定参数设置；支持对单个服务进行口令猜解的最大线程并发数限制在50个范围内；**（投标时提供工具的真实系统截图或针对配置功能要求的第三方专业机构测试报告截图，证明所提供工具符合招标要求）**
		2、支持检测的系统漏洞数不少于45万个，漏洞信息包含编号、风险级别、年份、CVE、CVSS、CNVD、CNNVD、CNCVE、Bugtraq ID、描述、解决办法等信息；支持按任务、按资产的报表导出模式，导出格式支持HTML、WORD、PDF、EXCEL、XML，导出方式可选择详细报表或统计报表，可以设置压缩包密码、是否展示弱口令密码，报表列表支持展示报表名称、报表类型、报表格式、所属用户、导出进度、生成日期、操作；**（投标时提供工具的真实系统截图或针对配置功能要求的第三方专业机构测试报告截图，证明所提供工具符合招标要求）**
2	渗透测试工具	1、支持辅助快速创建钓鱼邮件、钓鱼文件、钓鱼网站，支持统计钓鱼邮件点击数、钓鱼网站访问数、客户端上线数；可以展示网站名称、网站链接、网站类型、创建日期、点击次数、上线次数、部署状态、操作信息。钓鱼文件支持Word/Excel/可执行程序三种文件类型，支持Windows、Linux操作系统，x86、x64cpu架构；钓鱼网站支持配置网站名称、网站路径、端口，部署位置可选本机、VPS，网站类型支持克隆站、模板站；**（投标时提供工具的真实系统截图或针对配置功能要求的第三方专业机构测试报告截图，证明所提供工具符合招标要求）**
		2、支持多种格式客户端生成，包括可执行文件格式如exe、elf、powershell、dll等，以及原始Shellcode的生成；提供权限清除接口，可一键清除获取到的权限；新增Webshell支持自定义代理设置，包含http、https、socks4、socks5协议，支持用户名+密码的方式进行认证。**（投标时提供工具的真实系统截图或针对配置功能要求的第三方专业机构测试报告截图，证明所提供工具符合招标要求）**

三、商务要求（标注★条款为实质性条款，不允许负偏离，否则按无效投标处理）

★（一）项目服务期限（完成期限）

自 2025 年 9 月 1 日至 2026 年 8 月 31 日止。本项目为长期服务项目，合同一年一签。合同服务期满后，采购人可根据中标人履约情况和服务质量，确定是否续签合同，最长不超过三十六个月。

（二）付款方式

合同签订后，自采购人收到中标人开具符合国家财务规定的相应数额的正式发票后 10 个工作日内，采购人支付中标人 40%的合同款项予中标人指定账号作为首付款；合同生效六个月并交付当年度第三季度漏扫报告及渗透测试报告，并阶段性验收后，采购人收到中标人开具符合国家财务规定的相应数额的正式发票后 10 个工作日内，采购人支付中标人 30%的合同款项予中标人指定账号作为中期款；合同到期且交付材料验收合格后，自采购人收到中标人开具符合国家财务规定的相应数额的正式发票后 10 个工作日内，采购人支付中标人合同价款的尾款。采购人在约定的付款时间内办理支付手续即视为采购人办理完毕付款。由于资金支付流程导致付款迟延的，不视为采购人违约。

（三）验收要求

1.中标人完成技术服务工作的形式：将服务期内所有相关技术文件、资料以及测试、验收报告等文档汇集成册，交付采购人。

2.技术服务工作成果的验收标准：按招标文件、投标文件、项目合同及国家有关质量、服务标准规定，完成本项目的全部服务内容。

3.验收的时间：自合同签订之日起 6 个月后，采购人对项目开展情况进行初步验收；项目服务期满后，采购人对项目开展情况进行最终验收。

★（四）投标报价要求

1.投标人应根据招标文件报出投标总价，投标总价不得超过本项目预算限额。投标总价一旦核实确认，不得再做更改。

2.在符合总体要求的前提下，投标人可对招标文件中没有提及的内容，按自己的理解适当增加，但有关费用必须在投标文件中列出并说明理由。

3.投标人应提供详细报价清单。投标总报价应等于“详细报价清单”的全部费用之和，应包括完成本项目所需全部人工、工具、税费等在内的一切费用。

4.投标人的报价必须是唯一的，采购人不接受任何有选择的报价。

（五）违约责任

(1) 逾期交付： 中标人未能按约定时间交付服务成果的，每逾期一日，应向采购人支付相当于合同总金额 千分之 5 的违约金。逾期超过 30 日的，采购人有权单方面解除本合同，中标人除应退还采购人已支付的全部款项外，还应向采购人支付相当于合同金额百分之 20 的违约金，并赔偿采购人因此遭受的直接损失。

(2) 质量不符： 中标人交付的服务成果经最终验收不符合约定标准或要求的，中标人应在采购人书面通知后 30 日内免费采取补救措施直至符合要求。若中标人未能在此期限内完成补救或补救后仍不符合要求，视为根本违约，采购人有权选择：

(a) 解除本合同，中标人应退还采购人已支付的全部款项，并支付相当于总金额百分之 20 的违约金；

(b) 要求中标人支付相当于该不合格部分对应金额 百分之 20 的质量违约金，并有权自行或委托第三方进行修正，由此产生的合理费用由中标人承担。

承诺有以上违约情况，至少 3 年内不得参与采购人的招标采购项目。