第六章 服务需求书

**1. 带“★”项为不可负偏离项，有一项负偏离即导致投标无效。是否响应第六章服务需求书，以《服务条款偏离表》“投标文件响应”栏填写为准。**

**2.如投标人中标后被发现不能满足本章带★号条款要求的，采购单位有权拒绝签订合同，一切后果由投标人承担。**

**（一）采购项目概况**：

1. 项目名称；智慧宝安视频资源共享平台末梢接入光缆租赁服务
2. 项目预算金额或预算金额之下的最高限额；人民币525900.00元整（其中单个监控室末梢接入租赁服务费最高限价为547.8125元/月）

**（二）项目管理和服务要求**：

1. **项目概况：**根据视频联网工作要求和总体部署，依托宝安公安分局现有的网络架构，有效整合部分一类和具备联网条件的二、三类视频资源，为宝安公安分局、区政数局、区城管局和各街道办等单位提供全面的视频支撑，进一步提升视频监控服务政府城市管理整体效能及公安打防管控整体水平。
2. **服务内容、技术标准、工作质量要求**

（一）项目技术需求

**1.总体需求**

智慧宝安视频资源共享平台建设项目监控室末梢接入光缆租赁光缆租赁服务采用供应商出资建设、政府租赁、管理使用”的建设模式。

本项目为交钥匙工程，投标方应充分理解本项目招标需求，与本项目相关的所有费用应包含在投标报价中。

中标方负责系统建设及运营维护，维护队伍应按充分响应服务条款的要求合理配备，投标方应提供7×24小时专人响应服务。

**2.项目概况**

根据视频联网工作要求和总体部署，依托宝安公安分局现有的网络架构，有效整合部分一类和具备联网条件的二、三类视频资源，为宝安公安分局、区政数局、区城管局和各街道办等单位提供全面的视频支撑，进一步提升视频监控服务政府城市管理整体效能及公安打防管控整体水平。

**3.建设目标**

视频监控系统是公共安全的基础，是智慧城市基本保障，已经成为信息化社会治安防控体系和智慧城市建设的重要内容，在维护稳定、服务发展、保护民生方面发挥重要的作用。根据深圳市社会治安综合治理委员会办公室关于转发《视频监控三期工程建设方案》《二、三类摄像头联网共享方案》的通知（深综治办[2016]5号）文件的相关要求，全市摄像头联网共享工作要求在2016年12月31日前力争联网率不低于50%，进一步提升基层一线的视频侦查破案和社会而防控效能。2018年底完成全市二、三类摄像头联网共享工作。

**目前，为巩固和提升二、三类视频联网工作成果，对原具备条件的二三类视频摄像头继续联网共享，对该项目监控室末梢接入光缆继续采取租赁服务，同时持续开展重点场所视频监控联网工作。**

**4.建设原则**

根据国家标准《通信线路工程设计规范》（GB 51158-2015）、《通信线路工程验收规范》（GB51171-2016）以及《架空光(电)缆通信杆路工程设计规范》（YD/T 5148-2007），智慧宝安视频资源共享平台建设项目监控室末梢接入光缆租赁光缆部分必须遵循以下原则：

* 光缆路由选择

1. 光缆应选择安全稳定的路由敷设，尽量避免选择在道路施工迁移或稳定性较差路段；
2. 光缆在市内绝大部分路由应选用弱电管道敷设，弱电管道内可使用普通护套的光缆；
3. 一般情况下在弱电管道内布放聚乙烯塑料子管，然后再将光缆布放在塑料子管内，塑料子管的规格应选择与光缆型号配套；
4. 光缆选择的管孔位置要遵循先上后下，先两边后中间的选孔原则；
5. 光缆于人手孔内需采用保护措施，光缆起始挂牌清晰准确；
6. 光缆接头应选在较大的人孔中，尽可能避开拐弯和分支人孔，接头要有承托件。
7. 如光缆选择架空路由时，应该遵循下列原则：
8. 架空路由应选择避开加油站等潜在隐患位置；
9. 应尽量避免长距离与电力杆路平行，并避开或远离输变电站和易燃易爆的油气站；
10. 应尽量避开易滑坡（塌方）的新开道路路肩边和斜坡、陡坡边，以及易取土、易水冲刷的山坡、河堤、沟边等；
11. 应尽量避开易开发建设范围的经济开发区、新道路规划、市政设施规划用地等范围。

* 通信管道的选择原则

管道路由应选择地质稳固、地势平坦，施工少的路由进行敷设。路由选择时，一般遵循下列原则：

1. 管道路由安全稳定原则：

管道路由应选择在公路内侧敷设，尽量避开易滑坡（塌方）、 水冲、开发建设等范围，以及各种易燃易爆等威胁大的位置。一般情况下应不选择或少选择下列地点：

1. 易滑坡（塌方）新开道路路肩边，易取土、易水冲刷 的山坡、河堤、沟边等斜坡、陡坡边；
2. 易水冲的山地汇水点、河流汇水点、桥涵的护坡边缘；
3. 易开发建设范围的经济开发区、新道路规划、市政设 施规划、自建房用地等范围；
4. 地下大型、隐蔽的供水、供电、排污沟渠，以及易燃、易爆的等其它管线；
5. 避开含有酸、碱强腐蚀或杂散电流电化学腐蚀严重影响的地段；

* 人(手)孔位置的选择原则

1. 为了方便光（电）缆引上、引入、分歧和拐弯，以及今后施工和维护检修光（电）缆的要求，有下列情况之一的地点，应在适当位置设置人(手)孔：

* 有多条光（电）缆汇集点；
* 光（电）缆引上接续点；
* 光（电）缆需要分歧点；
* 管道有分歧（例如十字路口处），拐弯和引入房屋建筑的地点；

1. 在十字路口等处设置人孔或手孔时，其位置宜选在偏于道路的一角或人行道上，尽量不在道路的交叉点，便于日后光（电）缆施工和维护。
2. 在弯曲的道路上建筑管道，可适当增加设置人(手)孔，减少弯管道的弧长。
3. 管道段长按人孔位置而定。在直线路由上，塑料管道段长最大不得超过150m；高等级公路上的通信管道段长最大不得超过250m。

**5.建设规范**

项目建设中，应遵循公安部及行业相关规范与标准，至少包括如下规范标准：

1. 《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》及其补充协议的要求（GB/T28181-2011）；
2. 《通信局（站）防雷与接地工程设计规范》（GB50689-2011）；
3. 《通信局（站）防雷与接地工程验收规范》（GB51120-2015）；
4. 《公用计算机互联网工程设计规范》（YD/T 5037-2005）；
5. 《电信设备安装抗震设计规范》（YD 5059-2005）；
6. 《通信电源设备安装工程验收规范》（YD 5079-2005）；
7. 《通信工程建设环境保护技术暂行规定》（YD 5039-2009）；
8. 《宽带IP城域网工程设计暂行规定》（YD/T 5117-2005）；
9. 《通信建设工程安全生产操作规范》（YD 5201-2014）；
10. 《通信管道与通道工程设计规范》（GB 50373-2006）；
11. 《通信管道工程施工及验收技术规范》（GB 50374-2006）；
12. 《通信局（站）防雷与接地工程设计规范》(GB 50689-2011)；
13. 《通信局（站）防雷与接地工程验收规范》(GB 51120-2015)；
14. 《通信线路工程设计规范》（GB 51158-2015）；
15. 《通信线路工程验收规范》（GB 51171-2016）；
16. 《架空光(电)缆通信杆路工程设计规范》（YD 5148-2007）；

**6.建设范围**

本次招标为**监控室末梢接入光缆租赁服务部分，**招标范围为各社区接入监控室末梢接入光缆租赁光缆租赁服务。

**7.建设内容**

本招标项目为智慧宝安视频资源共享平台建设项目，根据以上建设范围细化建设内容，具体如下:



项目建设内容示意图

**监控室末梢接入租赁部分**

该部分含接入监控室末梢光缆建设，此部分内容采用租赁服务方式，本次招标拟需中标方提供80条末梢光缆租赁服务（具体以实际需求为准）。

**8.项目环境条件分析**

8.1传输链路

本期工程由区-街道-社区光缆传输链路均利旧原有政务网光纤资源，原有政务网光纤资源可满足本期需求。

社区-监控室末梢接入段光纤为本期建设范围，采用向中标单位租赁服务方式。

8.2各街道接入监控室租赁需求

本期工程招标共包含宝安区新安、沙井、石岩、西乡、航城、新桥、松岗共7个街道、涉及社区数量62个，共拟接入监控室数量共80个，以下清单非本期项目建设联网监控室最终清单，中标单位中标后需与采购方确认最终清单进行实施。

8.3组网架构

本项目分为末梢光缆部分和接入设备部分，末梢光缆部分即由社区至各监控室段光缆部分，接入设备部分即为各监控室的接入网关设备和接入交换机设备。本招标为监控室末梢接入光缆租赁光缆租赁服务部分，各监控室的接入网关设备和接入交换机设备不在本招标书范围内。

**社区-监控室组网方案一：**

原有监控室设备为DVR，本期共享联网方式如下：



此类监控室约占本期规划视频资源联网监控室的40%。

**社区-监控室组网方案二：**

原有监控室设备为NVR,且该NVR设备只配置一个网口，本期共享联网方式如下：



此类监控室约占本期规划视频资源联网监控室的10%。

**社区-监控室组网方案三：**

原有监控室设备为NVR,且该NVR设备配置两个网口，本期共享联网方式如下：



此类监控室约占本期规划视频资源联网监控室的50%。

0%。

8.4沙井街道

沙井街道共有8个社区，本期拟接入监控室11个，各监控室信息如下表所示：

| **序号** | **街道办** | **社区** | **监控室** | **地址** | **摄像头数量** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **高清** | **模拟** |
| 1 | 沙井街道 | 沙头社区 | 金沙综合市场 | 沙中路与茭塘路交叉口西北150米 | 30 |  |
| 2 | 沙井街道 | 沙头社区 | 沙井旧村 | 鸿运物业监控室 | 61 |  |
| 3 | 沙井街道 | 沙企社区 | 沙井义乌 | 沙井义乌商贸城 | 159 |  |
| 4 | 沙井街道 | 沙井社区 | 沙井社区 | 沙井街道环镇路南129号 | 49 |  |
| 5 | 沙井街道 | 民主社区 | 新村监控室 | 民主大道民主村委会 | 65 |  |
| 6 | 沙井街道 | 沙四社区 | 沙四村委 | 沙井街道北环路沙四上善居统建楼 | 1 |  |
| 7 | 沙井街道 | 沙四社区 | 沙四高新科技园 | 锦城路高新科技园监控室 | 39 |  |
| 8 | 沙井街道 | 沙四社区 | 沙四东宝工业区 | 北环路东宝工业区监控室 | 53 |  |
| 9 | 沙井街道 | 衙边社区 | 坣岗衙边围浅新村监控室 | 衙边围浅路围浅新村 | 23 |  |
| 10 | 沙井街道 | 沙二社区 | 沙二西环 新村监控室 | 沙井沙二西环路西环新村 | 88 |  |
| 11 | 沙井街道 | 黄埔社区 | 沙井中心客运站 | 广深公路新桥路段156号 | 36 |  |
| **总计** | | | | | **604** | |

8.5新安街道

新安街道共有13个社区，本期拟接入监控室30个，各监控室信息如下表所示：

| **序号** | **街道办** | **社区** | **监控室** | **地址** | | **摄像机数量** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **高清** | **标清** |
| 1 | 新安街道 | 安乐社区 | 38区安乐社7队监控室 | 翻身路38区安乐社7队保安室 | | 24 |  |
| 2 | 新安街道 | 安乐社区 | 38区安乐社区13队监控室 | 翻身路38区安乐社区13队保安室 | | 24 |  |
| 3 | 新安街道 | 安乐社区 | 44区监控室 | 翻身路44区监控室 | | 42 |  |
| 4 | 新安街道 | 安乐社区 | 物业管理办公室 | 安乐42区兴旺达物业管理有限公司治安办 | | 47 |  |
| 5 | 新安街道 | 安乐社区 | 宝新花园 | 44区宝新花园1栋管理处监控机房 | | 19 |  |
| 6 | 新安街道 | 布心社区 | 74区（布心二村） | 新安四路一巷74区布心二村保安室 | | 24 |  |
| 7 | 新安街道 | 布心社区 | 73区布心一村监控室 | 新安四路一巷布心村西门监控室内 | | 20 |  |
| 8 | 新安街道 | 上合社区 | 岭下花园 | 公园路36区上合社区保安室 | | 53 |  |
| 9 | 新安街道 | 上合社区 | 上合村委管理处 | 32区上川村五片71号旁二楼管理处 | | 34 |  |
| 10 | 新安街道 | 上合社区 | 上合花园 | 上合花园A.B座出口消防室 | | 368 |  |
| 11 | 新安街道 | 上合社区 | 裕安居监控室 | 2栋1层消防办公室 | | 42 |  |
| 12 | 新安街道 | 翻身社区 | 47区怡景北监控室 | 上川一路47区美加小区 | | 18 |  |
| 13 | 新安街道 | 翻身社区 | 翻身巡查中队 | 自由路新安街道网格巡查大队翻身巡查中队 | | 50 |  |
| 14 | 新安街道 | 翻身社区 | 49区开屏新村监控室 | 开屏九巷开屏村委监控室 | | 50 |  |
| 15 | 新安街道 | 海富社区 | 45区海富社区监控室 | 翠竹路海富社区监控机房 | | 54 |  |
| 16 | 新安街道 | 海华社区 | 怡华新村 | 宝安区海富一巷海富社区 | | 20 |  |
| 17 | 新安街道 | 海乐社区 | 43区富怡花园监控室 | 兴华一路43区富怡花园监控室 | | 45 |  |
| 18 | 新安街道 | 海乐社区 | 宝安电子城 | 深圳市宝安区40区翻身路石鸿花园D座裙楼1-3层 | | 24 |  |
| 19 | 新安街道 | 海乐社区 | 浩益物业管理处 | 43区安乐三街176号旁平房浩益物业管理处房 | | 169 |  |
| 20 | 新安街道 | 海裕社区 | 50区开屏花园监控室 | 翻身路和新安五路交汇处50区开屏花园管理处一楼 | | 25 |  |
| 21 | 新安街道 | 海裕社区 | 新银物业裕丰裕和管理处 | 区间路新银物业裕丰裕和管理处办公室 | | 62 |  |
| 22 | 新安街道 | 甲岸社区 | 宝安汽车站 | 宝安区宝民一路171号 | | 63 |  |
| 23 | 新安街道 | 龙井社区 | 4区龙井小区监控室 | 龙井二路4区龙井小区保安室 | | 24 |  |
| 24 | 新安街道 | 龙井社区 | 人民医院14区监控室 | 宝安区人民医院一楼 | | 15 |  |
| 25 | 新安街道 | 灵芝园社区 | 宝湖居花园 | 怡园路南一巷宝湖居花园监控室 | | 32 |  |
| 26 | 新安街道 | 新安湖社区 | 五区市场 | 建安一路五区市场管理处 | | 31 |  |
| 27 | 新安街道 | 兴东社区 | 啤酒小镇（西区） | 创业一路雪花总部大厦 | | 160 |  |
| 28 | 新安街道 | 兴东社区 | 啤酒小镇（东区） | 创业一路啤酒小镇监控室 | | 108 |  |
| 29 | 新安街道 | 安乐社区 | 南方医科大学深圳医院（门诊） | 宝安区新湖路13号 | | 120 |  |
| 30 | 新安街道 | 安乐社区 | 南方医科大学深圳医院（住院） | 宝安区新湖路13号 | | 135 |  |
| **总计** | | | | | **1902** | | |

8.6福永街道

福永街道共有3个社区，本期拟接入监控室3个，各监控室信息如下表所示：

| **序号** | **街道办** | **社区** | **监控室** | **地址** | **摄像机数量** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **高清** | **标清** |
| 1 | 福永街道 | 凤凰社区 | 凤凰古村 | 凤凰古村监控室 | 152 |  |
| 2 | 福永街道 | 新和社区 | 广生医院醒酒室 | 福永广生医院 | 2 |  |
| 3 | 福永街道 | 聚福社区 | 福永人民医院醒酒室 | 福永人民医院 | 2 |  |
| **总计** | | | | | **156** | |

8.7石岩街道

石岩街道共有5个社区，本期拟接入监控室5个，各监控室信息如下表所示：

| **序号** | **街道办** | **社区** | **监控室** | **地址** | **摄像机数量** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **高清** | **标清** |
| 1 | 石岩街道 | 宝源社区 | 麻布新村 | 自力大道麻布新村物业办 | 36 |  |
| 2 | 石岩街道 | 塘头社区 | 森海诺市场 | 森海诺管理处 | 16 |  |
| 3 | 石岩街道 | 龙腾社区 | 荔湖监控室 | 松柏路荔湖花园管理处 | 24 |  |
| 4 | 石岩街道 | 应人石社区 | 福景小区 | 天宝路应人石福景小区 | 19 |  |
| 5 | 石岩街道 | 官田社区 | 石岩人民医院醒酒室 | 石岩人民医院 | 2 |  |
| **总计** | | | | | **97** | |

8.8西乡街道

西乡街道共有9个社区，本期拟接入监控室16个，各监控室信息如下表所示：

| **序号** | **街道办** | **社区** | **监控室** | **地址** | **摄像头数量** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **高清** | **标清** |
| 1 | 西乡街道 | 臣田社区 | 臣田旧村 | 旧村西区26号A | 173 |  |
| 2 | 西乡街道 | 南昌社区 | 南昌二队 | 南昌第二新村管理处 | 64 |  |
| 3 | 西乡街道 | 永丰社区 | 衡芳苑管理处 | 西乡大道衡芳苑管理处 | 57 |  |
| 4 | 西乡街道 | 渔业社区 | 渔业居委会 | 渔业新村1号渔业居委会 | 16 |  |
| 5 | 西乡街道 | 渔业社区 | 优速物流 | 海城路227号 | 15 |  |
| 6 | 西乡街道 | 蚝业社区 | 旧村物业 | 蚝情街入口管理处 | 18 |  |
| 7 | 西乡街道 | 劳动社区 | 轻铁花园 | 新湖路轻铁花园管理处1楼 | 37 |  |
| 8 | 西乡街道 | 劳动社区 | 宝源管理处 | 劳动路26-1旁 | 55 |  |
| 9 | 西乡街道 | 劳动社区 | 海城管理处 | 海城商业街91号旁 | 60 |  |
| 10 | 西乡街道 | 劳动社区 | F518创意园 | 宝源路1065号F518创意园6栋 | 29 |  |
| 11 | 西乡街道 | 径贝社区 | 径贝居委会 | 新安六路径贝新村同富楼A区2楼 | 32 |  |
| 12 | 西乡街道 | 径贝社区 | 饭堂门 | 新安五路饭堂门小区30号管理处 | 16 |  |
| 13 | 西乡街道 | 龙珠社区 | 文具市场 | 乐园路乐园小区12栋旁 | 41 |  |
| 14 | 西乡街道 | 河西社区 | 西乡农批市场 | 宝民二路农批市场消防室 | 187 |  |
| 15 | 西乡街道 | 河西社区 | 金雅园 | 金雅园83号管理处 | 48 |  |
| 16 | 西乡街道 | 河西社区 | 宝安中心医院醒酒室 | 广深路西乡段233号 | 2 |  |
| **总计** | | | | | **850** | |

8.9航城街道

航城街道共有7个社区，本期拟接入监控室12个，各监控室信息如下表所示：

| **序号** | **街道办** | **社区** | **监控室** | **地址** | **摄像机数量** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **高清** | **标清** |
| 1 | 航城街道 | 草围社区 | 草围居委会 | 草围二路28号社区1楼 | 113 |  |
| 2 | 航城街道 | 后瑞社区 | 七天酒店 | 新瑞3区1巷与7巷交汇处（爱民路5号C栋） | 131 |  |
| 3 | 航城街道 | 黄麻布社区 | 鸿竹股份合作公司大楼 | 簕竹角村委同富裕楼10楼 | 32 |  |
| 4 | 航城街道 | 黄麻布社区 | 天富安工业区 | 天富安工业区管理处 | 64 |  |
| 5 | 航城街道 | 黄麻布社区 | 黄麻布居委会 | 黄麻布路34号黄麻布居委会1楼 | 76 |  |
| 6 | 航城街道 | 九围社区 | 蔗园埔 | 联盛达市场四楼办公室 | 173 |  |
| 7 | 航城街道 | 九围社区 | 富源工业区 | 天宝路应人石福景小区 | 50 |  |
| 8 | 航城街道 | 利锦社区 | 翠湖花园 | 107国道旁翠湖花园管理处 | 77 |  |
| 9 | 航城街道 | 利锦社区 | 金达花园 | 凯成一路与利达路交汇处 | 37 |  |
| 10 | 航城街道 | 三围社区 | 三围物业管理处 | 深圳市宝安区三围北路1号 | 81 |  |
| 11 | 航城街道 | 钟屋社区 | 钟屋治安办 | 钟屋一路73号钟屋居委会物业管理处 | 145 |  |
| 12 | 航城街道 | 钟屋社区 | 钟屋市场 | 市场管理处监控室 | 85 |  |
| **总计** | | | | | **1064** | |

8.10新桥街道

新桥街道共有2个社区，本期拟接入监控室2个，各监控室信息如下表所示：

| **序号** | **街道办** | **社区** | **监控室** | **地址** | **摄像机数量** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **高清** | **标清** |
| 1 | 新桥街道 | 新桥社区 | 新桥物业公司 | 深圳市宝安区北环路1号 | 115 |  |
| 2 | 新桥街道 | 沙企社区 | 万丰医院醒酒室 | 万丰医院 | 2 |  |
| **总计** | | | | | **117** | |

8.11松岗街道

松岗街道共有1个社区，本期拟接入监控室1个，各监控室信息如下表所示：

| **序号** | **街道办** | **社区** | **监控室** | **地址** | **摄像机数量** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **高清** | **标清** |
| 1 | 松岗街道 | 溪头社区 | 松岗人民医院醒酒室 | 松岗人民医院 | 2 |  |
| **总计** | | | | | **2** | |

**9. 主要设备、材料清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **器材名称** | **规格程式** | **单位** | **数量** |
| **一** | **接入监控室末梢光缆租赁需求** | 含接入光缆（4芯），光缆需全成端，光缆长度2km。 | 项 | 80 |

**10. 接入光缆总体要求**

每监控室提供不小于4芯祼纤至社区机房机柜；每纤芯损耗符合相关标准要求（4芯光纤均需经过测试并前后成端）。

室外光纤要求：

**基本要求：**

光纤线缆类型：单模光纤

纤芯数量：4

波长：1310nm，1550nm

损耗：1310/0.36dB/km，1550/0.22dB/km

规格：50/125，62.5/125

**环境参数：**

工作温度：-30℃～ 60℃

工作湿度：0 ～ 90%

光缆路由的选择应安全可靠，以管道光缆为主；

选择材料（光缆、终端盒、接头盒、尾纤等）应符合国家标准要求，材料需由正规材料供应商采购，并提供相关合格证明；

提供详细的光缆路由施工方案设计文件，设计文件需委托有相关设计资质设计单位编制；

需开挖新建管道部分埋深均需符合《通信管道工程施工及验收技术规范》（GB 50374-2006）相关要求。

**11. 项目投标要求**

1. 投标人必须承诺本项目由投标人全带资建设。
2. 投标人必须承诺为采购方（用户）提供方案设计、工程设计、光缆传输系统建设、联调测试、维护等专业化服务。
3. 投标人必须按采购方（用户）提出的工程进度按期完成工程。
4. 传输线缆原则上必须采用管道埋地敷设，且合同期内提供给采购方（用户）使用的光缆纤芯资源(非光缆所有纤芯资源)不得用来承载未经采购方（用户）许可的通信业务。
5. 投标人必须承诺负责向区政府有关部门申报项目建设的有关手续并承担相应的费用。
6. 投标人必须保证所提供的光纤及其过桥、涵洞、河流等特殊地段的防护措施符合国家通信行业有关标准，对于不符合标准的子管及其防护措施，投标人必须承担使其达到符合国家通信行业有关标准的义务。
7. 本项目首批拟开通联网监控室数量为附表中的其中62个，具体联网监控室以中标单位现场核查结果为准，采购方在项目实施过程中可根据实际建设需求和各监控室联网测试的情况重新选取不在投标清单内的监控室为作本期联网监控室；剩余的监控室采购方将根据后续视频联网的需求，分批分阶段开通。
8. 中标人必须对监控室接入租赁部分进行需求调研和深化设计，应根据管道资源情况和采购方的需求合理地对路由和施工进行设计，对每个监控室进行详细设计并提供符合相关规范的施工图纸，施工图纸设计必须得到采购方的认可方可实施。
9. 在有市政或其它通信运营商管道资源覆盖的情况下，投标人必须最大限度利用和购买相应管道资源，以减少道路开挖，影响市容市貌；如市政或其它管道资源覆盖需实施道路开挖时，投标人需保证所有通信管道严格按照市政规划要求办理完备的开挖报建、验收手续。
10. 投标人必须承诺不得将采购方的任何资料泄露给第三方，更不能提取、处理、发布任何信息资源，中标后必须与采购方签订保密协议书。

**12. 项目管理要求**

（一）项目管理体系

投标人应结合本公司的项目管理体系情况，提出适合于本项目特点经过优化的项目管理体系，组建不少于五人的项目建设管理团队，并配备一名项目负责人，保障项目的顺利实施，达到项目服务质量要求。

项目管理体系应至少包括如下内容：项目组织机构；项目管理机制，包括项目计划管理、质量控制、进度控制、成本变更控制、人员管理、风险管理、内部和外部沟通机制等。

（二）项目监督与管理要求

1、采购方（用户）对项目的质量、进度、计划、验收等进行全方位的管理；

2、中标人必须接受采购方（用户）对于项目的管理和监督，及时向采购方（用户）提交各种设计方案、实施方案、计划、报告等项目文档。对于采购方（用户）对项目实施过程中指出的问题，应该积极给予答复并解决。对于采购方（用户）提出的整改要求，应该服从并实施整改措施。

3、项目设计方案、实施方案和进度计划应经过采购方（用户）的审核同意后才能付诸实施，重要的施工环节应取得采购方（用户）的同意后才能施工，施工质量应接受采购方（用户）的随时检查。

（三）安全保密协议

中标人必须与采购方（用户）签订安全保密协议。

**13. 项目系统调试与链路租赁使用需求**

1. 系统调试

调试工作是整个系统完成的最后技术阶段，也是技术性强、环节复杂、易出现各种问题的阶段。中标方应积极配合本项目的设备及集成单位对整个系统的调试工作。

1、对各段接入光纤链路进行调试，确保光纤链路符合相关标准，提供测试报告；

2、配合整个系统联调，确保视频联网工作顺利完成。

1. 链路租赁服务需求

**1、链路起租条件**

中标方监控室接入租赁服务部分完成监控室末梢光纤链路并开通，且监控室已完成视频资源联网工作，开通数量经甲乙双方确认后，中标人可向采购方申请项目链路起租。后续完成的末梢链路并开通的监控室的数量，甲乙双方每周确认一次，并按监控室实际开通日起租。

**2、链路起租要求**

由中标人提出链路起租申请，采购方（用户）同意后，就本项目监控室接入光缆情况、监控室接入开通数量等方面，中标方提供测试报告，采购方确认后，进入链路租赁期。

**3、项目运维服务要求**

（一）运维服务期的基础要求

投标人应根据运维服务要求，按有关通信和信息系统运行服务标准的要求建立完善的视频监控系统运维服务管理体系，保障承诺的运维服务内容的实施。

有关要求如下：

1、运维服务要求

投标人提供免费的服务热线电话，接受系统故障保修、业务和技术咨询、服务投诉等，应设立专门的技术运维服务团队，配备包括光纤管道等各类维护工程师。

服务咨询人员和维护工程师应经过专门的培训，具备相应的沟通能力、业务能力和技术能力。

中标人必须为户外维护人员购买意外保险。

中标人必须在签订合同前将满足上述要求的人员名单提供给采购方（用户）单位确认，采购方（用户）单位有权进行考核并对不符合要求的人员进行更换，直至采购方（用户）单位满意为止，人员一经确定未经采购方（用户）单位许可不得擅自更换。

2、运维服务流程

中标人应参照国际运维服务标准体系，编制运维服务方案及应急备用预案，建立各项运维服务标准流程，制定服务规章制度，应按照流程要求提供高质量、响应快的服务。

服务流程应包括服务台管理、事件管理、问题管理、配置管理、服务质量管理、服务考核评估等。

（二）服务范围

中标人对系统的运维服务包括对构成监控室接入管道光纤施等的维护、维修、更换故障设备。

投标人应向采购方（用户）承诺提供的质量保证及运维服务承诺，保证此次参与投标所使用的产品是原装、全新、符合国家及采购方（用户）提出的相关质量标准。

（三）服务内容

中标人应提供的运维服务内容包括日常运作、服务咨询、巡检保养、主动监测、故障修复、特殊保障和系统优化。

1、日常运作

中标人应按招标文件中的系统功能和性能要求，维护系统的日常运作。

2、巡检保养

每季度对全部监控室链路进行定期巡检，对传输光缆系统的运行情况进行检测，并填写记录表。

3、故障修复

（1）紧急抢修

中标人应承担合同期内系统发生任何故障的抢修任务。

（2）备用方案

如特殊原因造成系统无法正常使用（如光纤切割），投标人应能提供备用方案和措施确保系统运行正常。

4、特殊保障

（1）临时保障

采购方（用户）如有重大事件等较特殊的保障措施，中标人必须能按时提供服务。

（2）安全保障

采购方（用户）如有安全保卫、系统接管等较特殊的要求，中标人必须能按要求提供服务。

5、档案保管

中标人应建立完备的资料库，包括采购方（用户）的光纤链路详细路由及纤芯使用对应表、监控室设备安装地址、备份情况、应用特性以及采购方（用户）配置等，这些资料应作为成果提交给采购方（用户）。

6、系统优化

（1）服务体系优化

投标人应根据运行情况定期向采购方提供系统优化、使用优化和管理优化建议，确保系统以最优状态运行。

（2）点位信息更新

投标人应根据环境因素的变化及时对监控室的名称、编号、经纬度等信息进行更新。

（三）服务期及响应

1、提供7×24小时服务承诺

**投标人需承诺提供1年全天候7×24小时的故障维护服务和技术业务咨询服务，并有专业的技术人员负责及时解决因传输链路造成的故障。**

2、在接到故障报修后，中标人须在30分钟内响应，技术工程师在每天8:00-18:00期间2小时到达现场，其余时间3小时到达现场。到达现场后8小时内排除设备故障（遇到自然灾害等不可抗拒事故除外），如无法按时排除故障，在有备用光纤资源的情况下，必须在12小时内替代解决，在无备用光纤资源的情况下，必须在24小时内用其它接入手段进行替代，由此产生的费用由中标人承担。

**14. 有关服务要求的说明**

（一）白名单设置

在租赁期内，由于监控室装修等不可抗力的原因，未能通图，且末梢链路正常，经甲方同意，乙方设置监控室白名单，即3个月内，监控室仍未修复在线的，甲方继续支付该链路费用。3个月后，甲方不再支付该链路费用。且在明确该监控室已不再使用，可将此链路迁移至其他地方继续租用，迁移不占用迁改指标。

关于新增监控室，在租赁期内，如有新增监控室接入，在线后提供测试报告，经甲方确认后起算租金。

（二）付款原则

按每月统计联网监控室接通合格率，每月接通合格率取当月各天合格率之和的平均值。每月租赁费用与监控室接通合格率挂钩，计算公式如下：

本月总租金=接通监控室数量\*监控室末梢租赁中标单价\*付款比率

本计费系统的合格率与付款比率关系见下表：

| 联网监控室接通合格率 | 付款比率 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| >= 95% | 100% |  |
| 95%—90%（含95%） | 95% |  |
| 90%—85%（含90%） | 90% |  |
| 85%—80%（含85%） | 85% |  |
| 80%—75%（含80%） | 80% |  |
| 75%—70%（含75%） | 75% |  |
| 70%以下扣除当月全部租金 | | |

单个监控室48小时以上连续不合格，视为单个故障点，计费时则扣除该故障点的当月租金；连续故障超过7天的，则扣除系统本月总租金的1%，同时约谈相关负责人。

* 1. ★**商务条款（均不允许负偏离，否则将导致投标无效）**

（一）服务期限：

合同签订且乙方提供测试报告后，经甲方确认通过之日起12个月。

采购需求：智慧宝安视频资源共享平台末梢接入光缆租赁服务 1项。

项目工期：自签订合同后30个日历日内提供服务。

合同履行期限（服务期）：服务期三年，合同一年一签，最多续签2次,第一年合同履行期限为合同签订且乙方提供测试报告后，经甲方确认通过之日起12个月。

（二）付款方式

每季度根据考核结果及末梢光缆实际租赁数量支付租赁费。若由于政府流程延期导致支付滞后的，甲方免责；新接入的监控室，以提供末梢光缆测试报告日期起算租赁费，监控室的开通数量需由双方共同确认。

(三）产权说明

本招标文件列出的系统由投标方首先按采购方的要求建设，建设完成后中标人提供给采购方使用。

如果终止合作，中标人应在采购方（用户）需要的情况下，以租赁或其他方式提供前端接入线路服务。

（四）变更处理

采购方（用户）可以在项目建设期和租赁期提出系统变更的需求。中标人应该接受变更需求，并与采购方（用户）一起启动相关的变更处理流程，尽快处理和实现变更，满足采购方（用户）的使用要求。

变更的需求可能包括但不仅限于：

1、增加监控室数量。

2、重新更新监控室。

3、减少监控室数量。

（五）监控室迁改

项目竣工验收后，在租赁期内因监控室业务需求监控室发生迁移情况，中标方负责将建成的链路一并迁移，迁移数量为监控室总数的10%及以下的费用由中标方承担，采购方不再另行支付任何迁移费用。

（六）报价要求

1、本项目控制金额为人民币525900元/一年，1个监控室末梢接入租赁服务费控制单价为547.8125元/年，投标总价超出控制金额或投标单价超出控制单价将作废标处理。结算按实际监控室计算，且投标单价\*总监控室数量不得超过本项目控制金额。

2、投标总价=1个监控室接入租赁服务月租赁单价×80个监控室×12个月。