[**招标项目需求**](#_Toc488762883)

**一、项目概述**

本项目通过公开招标选取一家中标供应商，为采购单位提供食堂清洁和消杀服务。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务地点** | **面积（㎡）** | **四害消杀频次** | **清洁内容** | **清洁频次** |
| 区委一楼厨房 | 785 | 每周一次 | 炉头、油烟管横管、抽风机、净化器等。 | 每季度一次 |
| 区委二楼食堂 | 1076 |
| 区委三楼机关餐厅 | 1038 |
| 区委配餐厨房 | 296 |
| 国防大厦食堂 | 297 | 每半个月一次 |
| 城管基地食堂 | 1108 |
| 福康之家食堂 | 282 |
| 金桂办餐厅 | 176 | 每半个月一次 | 无需提供 |
| 国创办餐厅 | 539 |
| 环水办餐厅 | 428 |

**注:根据采购人的实际需求可增加或减少清洁和消杀的频次。**

**二、技术要求**

**（一）服务清单**

1.厨房及餐厅“四害”（老鼠、蟑螂、蚊虫和苍蝇）消杀；

2.厨房油烟净化器、抽风机、烟管清洗；

3.厨房清洗（炉灶具、空调、荷台、层架、吊柜等）；

4.就餐区域地面、天花、空调、墙面、玻璃等清洗。

**服务项目清单包括以下服务:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务事项** | **单位** | **单价限价（元）** |
| “四害”消杀 | ㎡ | 1.2 |
| 清洗厨房炉头（含清洗上方烟罩、烟管） | 米 | 258 |
| 清洗大抽风机（规格：1870mm\*2000mm\*1670mm） | 台 | 1000 |
| 清洗小抽风机（规格：1550mm\*1700mm\*1460mm） | 台 | 780 |
| 清洗大净化器（规格：990mm\*1800mm\*1800mm） | 台 | 1200 |
| 清洗小净化器（规格:970mm\*1650mm\*1330mm） | 台 | 780 |
| 清洗油烟横管 | 米 | 90 |
| 清洗漂白不锈钢框（规格：1000mm\*500mm\*400mm） | 个 | 30 |
| 清洗荷台（规格：2000mm\*1000mm\*800mm） | 个 | 60 |
| 清洗层架（规格：1600mm\*600mm\*1600mm） | 个 | 60 |
| 清洗吊柜（规格：1600mm\*600mm\*1600mm） | 个 | 60 |
| 清洗厨房地面（含地沟） | ㎡ | 15 |
| 清洗厨房墙面 | ㎡ | 15 |
| 清洗厨房玻璃 | ㎡ | 15 |
| 清洗厨房天花 | ㎡ | 15 |
| 清洗餐厅地面 | ㎡ | 13 |
| 清洗餐厅墙面 | ㎡ | 11 |
| 清洗餐厅玻璃 | ㎡ | 11 |
| 清洗餐厅天花 | ㎡ | 12 |
| 清洗商用中央空调进出风口 | 组 | 180 |
| 清洗空调挂机（3匹内） | 台 | 120  |
| 清洗空调柜机（5匹内） | 台 | 200 |
| 清洗大型空调柜机（10匹） | 台 | 400 |
| 清洗天花机 | 台 | 220  |
| 清洗食堂制冰机 | 台 | 250 |
| 清洗厨余垃圾房墙体 | ㎡ | 30 |

**（二）日常管理**

1.中标单位派出技术全面，勤劳能干的人员提供服务。

2.清洗消杀维护过程应增强安全意识，规范操作，确保安全生产。

3.中标单位派驻的人员须具备责任心、品行端正、无违法犯罪记录、身体健康，并报采购人备案。

4.中标人及服务人员不得对外泄露采购人有关的内部机密和其他信息。

5.服务人员的安全问题以及其他纠纷均由中标人负责。

**（三）服务要求**

1.采购人可随时对投标人的工作提出更加具体、明确的要求，投标人应根据采购人指示即行进行清洁工作并达到采购人要求。

2.采购人对投标人的清洗和消杀进行监督，采购人根据检查标准要求给予验收。如有不符合卫生检查要求的，采购人可直接从服务费扣除。

3.清洗的质量标准：厨房炉头、烟管、烟罩、净化器、抽风机、层架等炉具和设备表面和内部干净、无油污、无污迹；地面、墙面、天花等厨房环境清洗要求表面干净、无灰尘、无油迹、无异味、无积水。“四害”消杀质量标准为目视无苍蝇、蚊虫、蟑螂，无鼠咬痕、鼠粪、鼠洞等鼠迹。

**（四）人员要求**

人数：本项目需要成立专项服务小组，要有一名小组长专门负责有关事项联络、具体项目的实施、办理合同签订手续、与采购人等相关部门协调项目实施过程中的相关事宜等工作。

**★三、商务要求（注：以下商务条款均为实质性条款，供应商投标时均不得负偏离，否则按投标无效处理）**

**（一）服务期要求：**

服务期限一年，具体起止时间以合同签订为准。

1. **服务（交付）地点：**

深圳市福田区，具体以采购人要求为准。

**（三）付款方式：**

按财政的相关规定及采购人内控制度，根据每月的实际服务情况进行付款，具体以合同签订为准。

**（四）报价要求：**

1、本项目投标按折扣率报价，服务费用采用包干制，包括但不限于项目服务成本、法定税费和企业利润等一切费用。

2、报价要求：本项目采用折扣率的方式报价,供应商在基准价上报折扣率；折扣率采用小数点格式进行填报，如九折，在基准价上下浮10%，则在投标文件中折扣率填报0.90或0.9，折扣率填报采用小数点格式进行填报，0＜折扣率≤1，且最多保留小数点后两位。供应商参与投标即视为已知悉并认可本项目的结算情况。

3、结算方式：以服务项目清单上的单价限价作为基准价。结算以实际服务为准，结算单价=单价限价×投标文件中所填报的折扣率。

**（五）关于验收**

1）投标人应保证所提供的清洗和消杀质量。发现不符合以上要求，投标人应重新提供相关服务直至达到采购人要求，其中产生的一切相关损失由投标人承担。

2）由采购人负责验收，若验收不合格则采购人有权要求重新完成服务或取消服务，投标人给予采购人无条件售后保障。

3）服务经过双方检验认可后，签署验收报告。

4）当满足以下条件时，采购人才向中标人签发验收报告：

a、中标人已按照合同规定提供了全部技术资料。

b、服务项目符合招标文件的服务要求。

**（六）项目实施要求及监督管理办法：**

1、实行备案制度：报备本项目的专项服务小组，负责有关事项联络、具体项目的实施、办理合同签订手续、与采购人等相关部门协调项目实施过程中的相关事宜，以及具体清洁和消杀等工作。服务小组名单报采购人备案。

2、供应商应将所有承接的采购项目的材料整理归档，妥善保管，以备查用，档案材料至少包括项目合同、服务清单、验收材料等。

3、供应商应按采购要求、投标服务承诺及合同约定全面真实履约，接受社会各界的监督。

4、供应商在合同执行期间，出现以下行为情况之一者，经查属实采购人有权取消供应商资格等处理，涉及违法违规的报主管部门进行处理：

（1）弄虚作假、隐瞒真实情况骗取中标资格的；

（2）中标后无正当理由不与采购单位签订合同的；

（3）擅自变更或者中止采购合同的；

（4）拖欠工人工资，经劳动或其他政府部门催告或通报仍不清偿的；

（5）拒绝有关部门检查或者不如实反映情况、提供材料的；

（6）不按招标文件、投标文件承诺或谈判约定以及采购合同要求全面真实履约，履约情况评价不合格的；

（7）被主管部门暂停投标资格的，或被行业主管部门责令停业或取消资质的；

（8）阶段信用评价等级为红色或因不良行为记录受到红色警示的；

（9）恶意质疑投诉的；

（10）造成严重后果或恶劣影响的行为（如发生欠薪和集体上访事件，发生过较大、重大或特别重大事故，造成公共利益、生态环境严重破坏等）；

（11）有商业贿赂行为的；

（12）其他违反法律、法规和协议规定的行为。

5、对供应商的基础信息实施动态跟踪管理，当企业信息发生变化时，应及时向采购人书面来函对变更的相关情况进行更新，对于资格情况变更且不再具备项目履行能力的应及时书面来函申请退出中标资格，否则采购人将按相关规定进行查实后处理。

6、供应商应严格按照招标文件及投标承诺要求诚信履约，并对履约行为和结果承担法律责任。

7、若因改革需要对政策方案做出调整，导致中标资格发生变化，中标供应商将无条件接受相应政策改变。

**（七）罚则**

1、如中标供应商提供的清洗和消杀质量经验收不过关时，中标供应商拒不整改或整改不到位的，招标人有权减扣全额服务费，情节严重的，终止双方合同。

2、如因中标供应商清洗和消杀问题引起食品安全事故，中标供应商负全部责任，招标人有权给予罚款、终止双方合同，情节严重的，将依法追究其责任。

3、如中标供应商工作人员在清洗和消杀过程中因操作不当引发人身和财产损失的，由中标供应商负全部责任，拒不承担责任的，招标人视情节严重有权给予罚款、终止双方合同的处罚，情节严重的，将依法追究其责任。

4.日常履约考评按下列消杀考评表和清洁考评表进行量化考核，消杀考评每月进行一次，清洁考评每次清洁后进行考评。考评采取百分制办法，总分在80分以上（含）支付全额服务费；总分在70分（含）-80分时支付80%服务费；总分在60分（含）-70分时支付60%服务费；总分在60分以下时扣除全额服务费。

**消杀考评表：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 消杀评分项目 | 考核标准 | 标准分值 | 评分标准 | 得分 |
| 1 | 四害消杀实施和响应速度 | 接到采购人通知后按时到现场进行消杀作业。 | 10 | 未按时进行消杀，每次扣10分 |  |
| 2 | 老鼠杀灭效果 | 食堂和楼道无鼠迹。 | 15 | 每发现一处鼠迹，每处扣7.5分 |  |
| 3 | 蚊虫杀灭效果 | 食堂目视无蚊虫。 | 15 | 每发现 一处蚊虫，每处视情扣3-6分 |  |
| 4 | 苍蝇杀灭效果 | 食堂目视无苍蝇。 | 15 | 每发现 一处苍蝇，每处视情扣3-6分 |  |
| 5 | 蟑螂杀灭效果 | 食堂目视无蟑螂。 | 15 | 每发现 一处蟑螂，每处视情扣3-6分 |  |
| 6 | 药物使用情况 | 消杀使用的药物应为国家认可的常规药物。 | 5 | 消杀使用的药物不符合国家规定要求的，扣5分。 |  |
| 7 | 环境卫生情况 | 消杀时，维护好卫生环境。 | 5 | 消杀作业造成卫生环境脏乱差的，视情扣1-5分。 |  |
| 8 | 服务质量 | 对采购人需要反应要及时，服务态度要好。 | 10 | 反应不及时、服务态度不佳的，视情扣5-10分。 |  |
| 9 | 员工自律情况 | 严格自我管理，无偷盗或损坏食堂物资情况 | 10 | 存在偷盗或损坏食堂物资情况，扣10分。 |  |
| 10 | 合计 |  |

**清洁考评表：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项目 | 考核标准 | 标准分值 | 评分标准 | 得分 |
| 1 | 保洁员仪容仪表 | 仪容仪表礼节符合采购人标准。 | 10 | 不符合采购人标准可累计扣分，每人扣2分。 |  |
| 2 | 实施响应速度 | 按采购人通知要求及时到现场进行清洁作业，并按时完成。 | 10 | 未按时或按计划进行清洁，每次视情扣5-10分。 |  |
| 3 | 炉头、烟管、烟罩、地面、墙面、天花等清洁项目 | 表面和内部干净、无油污、无污迹。 | 30 | 每发现一处油污或污迹，每处扣视情扣2-5分。 |  |
| 4 | 物资归类摆放 | 清洁工作结束后，物资归位摆放整齐。 | 10 | 物资归位摆放不整齐，视情扣5-10分。 |  |
| 5 | 人员配备 | 根据清洁范围合理配备充足人员 | 10 | 服务人员数量不足，每次视情况扣5-10分。 |  |
| 6 | 服务质量 | 对客户需要反应要及时，服务态度要好。 | 10 | 反应不及时、服务态度不佳的，视情扣5-10分。 |  |
| 7 | 员工自律情况 | 严格自我管理，无偷盗或损坏食堂物资情况。 | 10 | 存在偷盗或损坏食堂物资情况，扣10分。 |  |
| 8 | 规范安全作业 | 符合安全生产规范。 | 10 | 不按安全生产要求规范作业，扣10分。 |  |
| 9 | 合计 |  |