第五部分 招标项目需求

一、服务清单

序号	服务名称	服务期限或完成时间	所属行业	采购预算金额（元）	最高限价（元）
1	联影X射线摄影设备维保服务项目	自合同签订且生效之日起1年。 注：本项目为长期服务项目，合同期满后，采购单位可根据项目需要和中标供应商履约情况确定合同是否续签，但最长不超过三十六个月，合同一年一签。采购单位若对中标供应商的履约情况不满意，可不续签合同。	其他未列明行业	300000	300000

二、技术要求（标★条款为实质性条款，不允许负偏离，否则按无效投标处理；标▲条款为重要条款，负偏离将加重扣分；其余为一般条款。）

（一）项目概况

本项目为联影X射线摄影设备维保服务项目，采购单位拟通过公开招标方式确定一家供应商为本项目提供服务。

（二）服务要求

1、维保设备：联影移动式X射线摄影系统uDR592h（简称：移动DR）、计算机断层扫描uCT530（简称：CT）设备整机维保服务共2台。

★2、服务内容：整机保修服务，包含人工及两台设备（移动DR和CT）所有配件（含球管、平板探测器、工作站、高压发生器、电池在内的一切零配件）。

▲3、投标人具备热线客户服务专线电话，全年7×24小时开通，并设有专人接听。

★4、投标人在中标后第一时间对拟维保的两台设备进行检测，检测后更换故障配件保障机器可正常运行。

★5、配件要求：投标人更换的所有配件（包含球管）须为与原配件同一型号的原厂全新配件，必须是符合国家有关质量安全标准、来源合法合规的合格产品。

6、保养服务要求：每年定期校准和预防性保养至少 4 次，每次维保后向采购人提供详细书面保养报告，预防性保养时产生的耗材和配件更换，包含在本次投标总价内，所更换的耗材为原厂耗材。

7、质量控制：设备年检时，保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测。

8、服务响应时间：1 小时内响应，24 小时内达到现场，修复时间一般情况下 48 小时内，特殊情况下一般不超过 72 小时（特殊情况指故障问题复杂，备件运输受台风等自然天气因素）。

9、投标人有图像质量校准和检测工具，**提供相关设备图片说明作为证明材料。**

10、投标人在国内设有配件仓库，**提供配件清单和照片说明材料。**

11、投标人有应急维修方案，机器出现问题能及时响应快速解决。

12、投标人注册在国内，能快速响应到达现场维修，**提供场地使用证明或房屋租赁合同证明。**

（三）人员要求

本项目共需要不少于 3 人，其中：项目负责人 1 人，工程师不少于 2 名。

（四）其他要求

供应商根据本项目需求，提供项目服务方案（包括但不限于工作内容、工作标准、工作流程、岗位职责、服务难点分析等）、质量保障措施、项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议等方案。

★三、商务要求（以下★商务条款均为实质性条款，不允许负偏离，否则按无效投标处理）

（一）服务期限：自合同签订且生效之日起 1 年。

注：本项目为长期服务项目，合同期满后，采购单位可根据项目需要和中标供应商履约情况确定合同是否续签，但最长不超过三十六个月，合同一年一签。采购单位若对中标供应商的履约情况不满意，可不续签合同。

（二）服务地点：广州中医药大学深圳医院（福田）。

（三）付款方式：

（1）服务期满 6 个月后，履约评价良好及良好以上等级的，中标供应商提供发票、服务报告后 10 个工作日内支付合同总价 50%的款项，履约评价良好以下按合同约定进行相关处罚。

（2）服务期满 12 个月后，履约评价良好及良好以上等级的，中标供应商提供发票、服务报告后 10 个工作日内支付合同总价 50%的款项，履约评价良好以下按合同约定进行相关处罚。

（四）验收要求：履约评价良好及以上的，由医院医疗设备部和使用科室进行验收后，签发验收报告。

（五）报价要求：

本项目投标按总价报价，服务费用采用包干制，包括但不限于项目服务成本、法定税费和企业利润等一切费用。