第六章 服务需求书

**1. 带“★”项为不可负偏离项，有一项负偏离即导致投标无效。是否响应第六章服务需求书，以《服务条款偏离表》“投标文件响应”栏填写为准。**

**2.如投标人中标后被发现不能满足本章带★号条款要求的，采购单位有权拒绝签订合同，一切后果由投标人承担。**

**（一）采购项目概况**：

1. 项目名称；医保智能审核系统采购项目
2. 项目预算金额或预算金额之下的最高限额；600,000.00元

**（二）项目管理和服务要求**：

1. **项目概况：**

依据《医疗保障基金使用监督管理条例》(中华人民共和国国务院令(第735号)及《国务院办公厅关于加强医疗保障基金使用常态化监管的实施意见》（国办发〔2023〕17号）的通知，医疗机构需要加强医疗保障基金使用监督管理，保障基金安全。为落实相关政策要求，适应医保监管新形势，我院拟采购医院医保智能审核管理系统，该系统将构建科学规范的管理体系，通过事前、事中、事后精准管控，规范医疗服务行为，保障基金安全。同时通过系统可降低医院运营风险，提高医保工作效率，助力医院综合改革与高质量发展。

1. **建设目标：**
2. 提高临床医护人员对医保政策的理解和执行能力

实现全方位、全流程和实时智能监控与分析，提高临床医护人员对医保政策的理解和执行能力。

1. 改变医保事后审查和处罚局面

强化事前预警、事中控制、事后分析全流程管控，减少医院医保违规情况。

1. 构建完善的医保智能审核规则知识库

严格执行政策标准，实时更新审核内容，构建完善的医保智能审核规则知识库。

1. 实现医院控费管理

构建医院医保智能审核管理体系，实现实时预测、监控与分析，控制医疗费用不合理增长，提高医院医保控费管理质量。

1. **服务期限：**本项目为一次性服务项目，合同签订后90天内完成，后续免费维护期为3年。

**服务地点：**深圳市宝安纯中医治疗医院

1. **服务内容、技术标准、工作质量要求**

**（一）技术要求**

**1.安全**

确保应用系统源代码安全，无漏洞。

提供较完善的数据加密机制，确保数据存储和数据传输安全。

提供明晰的授权机制，按业务要求实现功能分级，并对用户分级授权。

确保现有业务都能通过网络操作完成。

系统采用分级管理模式，对不同级别用户的操作权限和数据访问范围有严格的限制，系统管理员可以根据医院情况灵活设置安全策略。

**2.可审计**

系统具备日志跟踪与分析功能，提供详尽的用户操作日志，提供丰富的查询方式，供追溯和追责。

**3.可靠**

系统运行稳定可靠，充分考虑冗余问题，要在系统设计范围内保证数据生命周期管理，包括数据集成、数据质量和数据归档等，且随着系统数据量的增加，系统性能不出现显著下降。

**4.稳定**

系统架构设计合理，结合必要的集群、热备等手段，保证系统不间断运行。不带有任何形式的加密狗或跟服务器配置关联的注册码。系统可以全天候24\*7天运行，不会因为程序错误导致响应失败或者系统崩溃。

**5.可扩展**

系统架构设计可满足业务变化引起的系统功能升级。在系统中为不同类型的用户专门设计的符合其操作习惯的用户界面和操作流程，确保系统的简单易用。

**6.易维护**

采用代码维护、公式调整、参数配置等手段，确保用户可自维护系统基础设置数据项。系统采用纯B/S结构，系统升级和日常维护只需要在服务器进行即可。系统为管理员提供了丰富的系统设置和维护功能，包括用户和权限设置、字段维护、代码表维护、日志监控、数据批量处理、远程备份、数据同步等等，让管理员在办公室就可以对系统进行各项日常维护工作。

**7.易操作**

系统设计符合业界通用规范和习惯用法，满足非专业用户的日常使用。

**（二）项目建设内容及要求：**

以下内容若有标注“▲”的条款均为非不可偏离条款，仅作为综合评分时的重要依据。

| **序号** | **模块名称** | **功能点描述** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 医保智能审核规则知识库应用 | 要求医保审核内容主要通过核查医保政策执行情况管理来实现。 |
| 2 | 要求系统提供符合医保政策的医保智能审核规则知识库。 |
| 3 | 门诊医保智能审核管理 | **▲门诊医生在处方保存时，要求系统实时进行医保违规审核及提醒。提供****系统功能界面截图。** |
| 4 | 要求系统针对已结算患者提供自动审核并提示存在的问题，提供反馈填写功能，业务管理部门可分类统计反馈。 |
| 5 | 住院医保智能审核管理 | 要求系统提供事前、事中、事后的全流程住院医保审核功能。 |
| 6 | **▲要求系统在住院医生诊台中针对部分重要的规则进行审核，保障住院医生诊台计算机操作的顺畅和快捷。提供系统功能界面截图**。 |
| 7 | 在护士工作站，要求系统能够审核医保患者住院期间的所有医疗收费，并能够对审核规则进行分级处理。 |
| 8 | 要求系统提供结算后医疗费用审核。 |
| 9 | 手术室端审核 | 要求系统可针对手术室专门设置手术室审核规则，手术室护士可单独审核全院手术患者的医疗费用，对于审核出的异常收费在手术室及时干预处理审核结果。 |
| 10 | 医保智能审核反馈管理 | 在门诊/住院审核过程中，对于特殊情况的患者，医生和护士可填写特殊说明，要求系统能够保存该特殊说明信息，为医保检查提供查证数据凭证。 |
| 11 | 要求系统支持医院医保管理部门可查看医生和护士汇总统计特殊说明信息，从而更有针对性指导临床应用，不断提高医院医保管理水平及管理效能。 |
| 12 | 医保智能审核统计与分析管理 | 要求系统提供详细、丰富、多维度的医保核查统计分析报表。 |
| 要求统计分析报表可钻取式提供数据。 |
| 13 | 医保智能监控管理 | 要求系统能够实时监控和查询降低标准入院、分解入院等指标。 |
| 14 | 要求系统能够提供根据临床科室反馈信息和政策规范进行监控阈值设置。 |
| 15 | 医保政策文件管理 | 要求系统能够根据国家、省、市、医院及科室文件进行目录设置，支持文档和附件上传，从而建立一套完整的医保政策文件管理体系，便于医保管理人员和医务工作人员及时学习。 |
| 16 | 数据质控管理 | 要求系统批量数据夜间采集，不得影响医院信息系统日常运行，能够按照病人类型进行分类质控管理。 |
| 17 | 系统后台管理 | 要求系统能够支持参数配置管理功能，支持基于角色的用户权限管理功能，能够针对不同角色分配不同功能的权限菜单。 |

1. **报价要求：**
2. 本项目最高支付上限为60万元，报价超过该金额将被视为无效投标处理，投标供应商必须采用人民币的形式进行报价。本项目采用包干制，应包括服务（货物）成本（包括但不限于人工成本、差旅费、餐饮住宿费、制作费等包含以上所有工作内容的成本构成）、法定税费和企业的利润。由投标供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中选，报价总价作为供应商与采购人签定的合同金额。
3. 投标供应商应根据本企业的成本自行决定报价。
4. 投标供应商报价明显低于其他通过符合性审查投标供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评审委员会应当要求投标供应商用书面的形式进行报价合理性说明（在保证质量的前提下，能够大幅节省经费的手段或原因）；
5. 未做出报价合理性说明的，评审委员会认定为该报价不合理，并按投标无效处理；
6. 供应商的报价说明是否合理，由评审委员会判定；
7. 如该报价成为中标价格，该项目将成为重点监管、重点验收项目。
8. 投标供应商的报价不得超过项目预算金额或最高限价。
9. 投标供应商的报价，应是本项目采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标供应商最终提出的综合单价或者总价为依据。
10. 除非采购人通过修改采购文件予以更正，否则，投标供应商应毫无例外地按响应文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。
11. 投标供应商不得期望通过索赔等方式获取报价补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标供应商在报价时，应充分考虑报价的风险。
12. **付款方式：**
13. 合同签订后10日内，采购人向中标人支付合同总价50%的款项。
14. 项目验收合格后10日内，采购人向中标人支付合同总价50%的款项。
15. **交付要求：**
16. 提供测试报告、操作手册。
17. 关于验收：

（1）系统经过双方检验认可后，签署验收报告。

（2）当满足以下条件时，采购人才向中标人签发验收报告：

a.中标人已按照合同规定提供了全部技术资料；

b.项目符合招标文件的技术要求;

c.无中高危安全漏洞。

1. **售后服务要求：**
2. 免费保修期

要求提供免费维护期为3年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。

1. 维修响应及故障解决时间

在免费维护期内，一旦发生质量问题，正常工作时间故障响应时间不超过1小时，中标人保证在接到通知4小时内赶到现场提供维护服务，非工作时间软件故障响应不超过8小时，到达现场时间不超过24小时。

1. 关于培训

中标人应派专业技术人员对采购人指定人员进行培训及指导，直至采购人指定人员完全掌握系统的基本使用及操作、维护方法。

1. **延续保修合同的报价要求：**

在免费维护期结束后，中标人应提供有偿售后服务，年维护服务费不超过合同价格的10%，具体服务内容、服务方式等由双方协商后另签合同。有偿售后服务为长期服务项目，服务期限最长为三十六个月，合同一年一签，采购人可根据中标人履约情况决定是否续签。