

第五部分 招标项目需求

一、项目背景及概况

依据深圳市财政局《2025 年部门预算编制工作指南》及《深圳市电子政务项目运行维护经费指导意见》相关规定，华强北街道开展华强北智慧街道建设项目 2025-2026 年度为期 1 年的项目硬件设备、系统平台、设备通讯等软硬件设施运维。

二、技术要求

（一）具体服务内容及要求

1、多媒体系统

（1）大屏幕显示系统：包含故障修复、技术支持服务、噪点修复，数量为 1 套。

（2）会议系统、音频系统、视频系统：包含故障修复、技术支持服务、噪点修复及备品备件等，数量为 1 套。

2、视频监控系统

（1）高空监控系统：包含非人为损坏的故障修复、线上巡查及输出巡查报告，数量为 8 路。

（2）低空监控系统：数量为 40 路。

（3）垃圾收集点监控系统：数量为 38 路。

（4）易涝点监控：数量为 9 路。

（5）中航路周边监控维护服务：数量为 24 路。

（6）监控运行管理平台（摄像机接入授权）：包含漏洞修复与组件升级、技术支持服务、视频接入管理，数量为 1 套。

3、传感器

（1）智能地磁感应系统：包含故障修复、技术支持服务，数量为 100 台。

（2）小区物业消防中控联网：包含故障修复、技术支持服务，数量为 30 台。

（3）三小场所监管系统：包含故障修复、技术支持服务，数量为 1000 套。

（4）平台通讯费服务费：包含三小烟雾平台技术服务费、消防中控平台技术服务费、三小设备通讯费（含网络、短信、预警电话等）、消防中控通讯费（含网络、短信、预警电话等），数量为 1 套。

4、应用软件

华强北智慧街道平台：包含日常维护（数据清理、组件升级，配合资料整理与平台对接）、漏洞修复（服务器、组件、平台）、功能优化、现场及远程技术支持。

5、机房环境

机房日常维护（含强电、弱电、空调、监控、防雷、环境监测等）：包含故障修复、技术支

持，维护面积为 16 平方米。

6、综合项目

“一盔一戴”智能语音劝导系统：包含每季度巡查并输出报告、故障修复、平台使用支持、网络续费。

局域网建设：包含线路故障修复，数量为 1 套。

（二）人员要求

不少于 10 人。其中项目负责人 1 人，项目助理 1 人，信息安全负责人 1 人，其余团队成员不少于 7 人。

项目负责人负责整个项目的运维管理，具有信息系统项目管理能力，熟悉系统运维，数据安全等工作。项目助理负责协助项目负责人的工作，具有助理工程师或以上职称，熟悉信息安全方面的知识；信息安远负责人负责系统信息安全工作，具有网络与信息安全、数据安全等方面的知识储备和能力；其余团队成员具有网络、信息运维、IT 运维、智能运维方面的能力人员优先考虑。

★四、商务要求（标注★条款为实质性条款，不允许负偏离，否则按无效投标处理）

（一）服务期限：12 个月，具体以合同约定为准。

注：本项目为长期服务项目，合同期满可以续签，但合同履行期限最长不得超过三十六个月。如采购方对中标方履约情况不满意，采购方不再续约。

（二）服务地点：华强北街道办辖区范围内及指定地点

（三）付款方式

- 1、合同签订后 30 日内，采购方向中标方支付合同总价 30%的款项。
- 2、项目运维中期验收后，采购方向中标方支付合同总价 50%的款项。
- 3、项目服务期满验收后，采购方向中标方支付合同总价 20%的款项。

（四）关于验收

1. 服务经过双方检验认可后，签署验收报告。
2. 当满足以下条件时，采购人才向中标人签发验收报告：
 - （1）中标人已按照合同规定提供了全部技术资料。
 - （2）服务项目符合招标文件的服务要求。

（五）报价要求

1. 本项目投标按总价报价，服务费用采用包干制，包括但不限于项目服务成本、法定税费和企业利润等一切费用；一经中选，报价总价作为中标单位与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整；
2. 供应商应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标；
3. 供应商的报价不得超过财政预算限额；

4. 供应商的报价，应是本项目采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以响应人最终提出的综合单价或总价为依据；

5. 除非采购人通过修改采购文件予以更正，否则，供应商应毫无例外地按响应文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。供应商未填综合单价或合价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内；

6. 供应商应先到项目地点踏勘以充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准；

7. 供应商不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各供应商在报价时，应充分考虑报价的风险。