

第五部分 征集项目需求

说明：★条款为实质性条款，不允许负偏离，否则按无效投标处理。

一、服务概述

本项目为 3 天 2 晚职工疗休养活动服务，服务商需完成线路设计报价、报名信息收集、参加人员实名签到、活动拍照、费用报销相关资料准备；配备全程全陪导游，统筹协调、途中服务及应急处置；落实交通、门票、住宿、餐饮、保险、现场陪护等全部工作。

二、技术要求

（一）服务内容

按采购人的需求进行 3 天 2 晚的线路设计和报价、报名信息收集、参加人员实名签到、活动拍照及费用报销相关资料准备等；全程提供优质全陪导游，负责统筹协调、途中服务及应急处置；车辆配备充足，使用年限为 3 年内（含）（以机动车注册登记日期为准）的 50 座或以上空调旅游大巴，干净整洁，司机熟悉线路和路况；选择资质齐全、卫生达标的酒店及餐厅，严格执行膳食卫生标准，照顾职工饮食多样化；为每一位参加人员购买足额的旅行社责任险及个人意外伤害保险。

1. 交通安排：统一组织乘坐汽车（高铁或动车），完成深圳与目的地之间往返行程。选用汽车需为 3 年以内的新车，车辆座位数不低于 50 座，且为双门车型，确保出行舒适与便捷等。

2. 门票安排：负责提供主要景点的门票，并在投标文件中详细列出门票清单，让采购人清晰了解行程中的景点安排。门票费用全部包含在总报价内，采购人不另行单独支付。收费景点控制在 3 个以内，外出参观时间原则上不超过总时长的 1/3。（提供门票清单报价，具体格式详见《门票清单报价表》。）

3. 住宿标准：酒店需为 2025 年广东省职工疗休养基地名单酒店，见附件。优先深圳水底山温泉庄园，为采购人提供优质，安心的住宿环境。住宿为双人标准间，费用不得超出相关规定标准，提供安全优质休养住宿环境。

4. 用餐规划：精心安排品尝当地特色风味美食，充分考虑出行人员的饮食习惯，挑选适宜菜式，所选当地特色餐厅须具备优良的环境卫生条件以及较高的食品安全等，全方位保障全体成员就餐安全。中、晚餐均为中餐，按照 10 人一桌的标准，每餐提供十菜一汤拱配主食，保证荤素平均搭配，满足营养需求。

5. 养生与教育活动：

a. 养生讲座：安排前往当地典型红色爱国主义教育基地，同时游览著名风景名胜让参与在接受爱国主义教育的同时，能够修心养性、陶冶情操，尽情享受大自然的恬然风景与清新氧吧。

b. 疗养方向：以主要活动范围为基础，精心策划涵盖丰富的观光景点与疗养安排。

6. 保险保障：为每一位出行人员购买个人意外保险，确保在行程中为大家提供全面的安全保

障。

7. 人员配备：中标单位需派驻至少 1 名工作人员，全程带领并陪护团队，工作人员在上下车时要认真清点人数，坚决杜绝落下任何成员的情况发生。在乘过程中，必须着重强调安全注意事项。每晚上 22 点对房间进行巡查，确保全体人员夜间安全入住。

（二）服务要求：

按 600 元/人/天，三天两夜的标准进行组织。407 人次按四批，每批 100 人左右成队。

★三、商务要求（商务要求条款均为实质性条款，不允许负偏离，否则按无效投标处理。）

（一）服务期：自合同签订生效后开始至双方合同履行完成后截止。

（二）服务地点：采购人遴选的方案中确定地点。

（三）报价要求：

①本项目按总价报价，报价以 600 元/人/天为基础，响应人的报价不得超过人民币 732600.00 元。

②本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润，由企业自行测算报价。

③响应人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加采购人的项目投标。各响应人在报价时，应充分考虑报价的风险。

（四）付款方式：本项目合同暂定总价为供应商投标报价，合同签订后，中标供应商提供正式发票后，办理支付手续，支付金额为合同暂定总价的 50%。中标供应商在全部完成项目进度和任务后，按实际参加人数和活动费用支付剩余尾款。

（五）结算验收方式：合同签订后，中标供应商提供正式发票后，办理支付手续，采购人向中标方支付合同暂定总额的 50%的首款。活动结束后，经双方签字确认，按实际参加人数和活动费用，验收合格并开具有效发票后 10 个日历日内中标方支付剩余款项。如项目存在首付款超付情况，采购人有权从未付款项中直接抵扣，不足部分供应商应在收到书面通知后 5 个工作日内退还。

（六）违约责任：

1. 逾期提供服务：除不可抗力外，如乙方未按本合同约定的时间、地点和标准提供疗休养服务的，每逾期一日，应按本合同总价款的 千分之三 向甲方支付违约金；逾期超过 10 日的，甲方有权单方解除合同，乙方除支付违约金外，还应赔偿因此给甲方造成的全部损失。

2. 服务质量不符合约定：乙方提供的住宿、餐饮、交通、活动安排等服务标准低于合同约定或响应文件承诺的，甲方有权要求乙方立即整改；经甲方书面通知后 24 小时内 仍未整改到位的，甲方有权扣减相应服务费用，并要求乙方按该部分服务费用的 20% 支付违约金。情节严重的，甲方有权解除合同。

3. 擅自变更行程：未经甲方书面同意，乙方擅自变更行程路线、减少活动项目、降低服务标准的，每发生一次应向甲方支付合同总价款 5% 的违约金，并退还相应未提供服务部分的费用。

4. 安全保障责任：因乙方未尽到安全保障义务，导致甲方参加疗休养人员发生人身损害或财产损失的，乙方应承担全部赔偿责任，包括但不限于医疗费、护理费、误工费、残疾赔偿金/死亡赔偿金、精神损害抚慰金以及甲方因此支出的诉讼费、律师费等合理费用。

5. 人员资质不符：乙方安排的导游、司机、随行医护人员不具备法定资质或不符合合同约定的，甲方有权要求乙方立即更换；拒不更换的，按每人次 合同总价款的 2% 向甲方支付违约金。

6. 单方解除合同：乙方无正当理由单方解除本合同的，应退还甲方已支付的全部款项，并按合同总价款的 20% 向甲方支付违约金；违约金不足以弥补甲方损失的，还应赔偿差额部分。

7. 定点旅行社不得部分转让或全部转让其履行的合同义务，同时保证采购人有获得优先服务的权利，做到热情周到，方便快捷，提供优质服务。

8. 应安排有项目负责人及相关服务对接人员，设有服务热线电话和服务质量投诉电话。

9. 在合作期限内，若因旅行社服务不到位、组织不好等原因，采购方收到职工合理投诉三次及以上或视发生事故的影响程度，采购方有权解除与该旅行社的合作。

（七）其他要求：

严格落实乡村振兴相关要求，结合疗休养活动特点，合理融入乡村特色体验、农产品推广等相关内容，助力乡村产业发展。不得组织职工前往私人会所、封建迷信场所、具有一定危险性或低俗庸俗内容的场所。建立专项业务台账，详细记录每批次活动的人员名单、行程安排、经费使用、服务反馈等情况，活动结束后及时提交总结报告及相关资料，配合采购方完成验收工作。

四、演示要求

本项目安排现场演示。

（一）演示内容

序号	演示项目	演示形式要求	演示具体内容要求
1	职工乡村疗休养服务	以 PPT 形式讲解。 内容必须立足“职工康养、乡村特色、安全优先、服务贴心”核心，重点突出落地性、安全性、体验感	PPT 内容包括但不限于以下几点： 1. 疗休养基地资源与场地优势 2. 整体疗休养服务方案（核心重点） 3. 健康康养特色服务与增值服务 4. 项目报价合理性与成本明细

（二）演示总体要求：

供应商授权委托人应在本项目投标截止当日北京时间 09:00-09:30（投标截止时间在上午时适用），14:00-14:30（投标截止时间在下午时适用）到签到地点（深圳市福田区泰然九路盛唐商务大厦东座 1403），按现场工作人员指引填写《述标（演示）签到表》，本项目的投标截止时间详见征集公告。

现场演示地点提供电源、带 HDMI 接口的显示器，由投标供应商授权委托人自带手提电脑、U 盘、转换头等能完成演示要求的便携设备（具体以自身实际需要为准）进行现场演示，演示内容及要求详见评标信息。由于场地有限，建议不携带过大设备。

每个投标供应商演示时间不超过 10 分钟（期间评委可能会进行提问，并有权酌情延长时间）。每个投标供应商授权的现场演示人员不得超过 2 人。

（三）演示具体程序：

1、供应商授权现场演示人员需在演示签到截止时间前，提供以下资料到采购代理机构指定签到地点按现场工作人员指引填写《演示签到表》：

（1）法定代表人（负责人）演示授权委托书（加盖单位公章）（格式参考附件）；

（2）授权委托人身份证（港澳台居民可提供来往通行证；非中国国籍管辖范围人员，可提供公安部门认可的身份证明材料；

特别注意事项：（1）资料不符合要求，不予签到；（2）规定的截止时间后，不再受理签到；（3）未进行签到的人员，不能参与现场演示。

2、初审合格的供应商应按评委要求进行述标（演示）。演示正式开始前将进行身份核对；核对内容为演示人员提供的“法定代表人（负责人）授权委托书（加盖公章）、授权委托人身份证原件”。资料不齐全的，不得参与演示。

（四）其它演示规则：

1、参加本次演示的各投标供应商，均认为本次演示的程序和环境能够满足演示基本条件，并对本次演示方案要求的各项规定不做事后异议，且能够严格遵守相关规定。

2、演示在评审环节进行。演示原则上按签到顺序依次进行（经评委同意，可以酌情进行调整）。一个供应商一次性演示完毕。一个供应商在进行演示时，其他供应商不得进入现场。演示期间，评委可视情况对讲解人员进行提问。

3、投标人对本次演示条件的不确定性疑虑应在开始前做书面表达，若所有疑虑不能完全消除，并认为演示结果仍会产生误判，则可以退出演示。

4、由于演示时间有限，投标人同意承担其演示结果不确定性的风险，即同意专家以方案讲解情况的判定结论。

5、本次演示的结果，仅对本项目评审委员会（谈判小组）负责，无义务向其余各方出具方案讲解结果。

6、风险及费用说明：各项费用由供应商自理、风险自负。

(五) 附件(参考): 演示授权书(仅供参考)

演示授权委托书

本授权委托书声明: 我 _____ (姓名) 系 _____ (投标人名称) 的法定代表人(负责人), 现授权委托 _____ (姓名) 为我单位参与 (此处填写项目名称) 项目, 项目编号: (此处填写项目编号) 演示工作的授权委托代理人, 代理人全权代表我参与项目演示), 演示的内容我均承认。

代理人无转委托权, 特此委托。

代理人:

联系电话: _____ 手机: _____

身份证号码: _____ 职务: _____

授权委托日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

附 1: 请提供授权委托代理人身份证扫描件(正反两面)(非中国国籍管辖范围人员, 可提供公安部门认可的身份证明材料)扫描件。

投标人名称(加盖单位公章):

投标人法定代表人(签字或签章):

XX 年 XX 月 XX 日